



Communiqué de la fédération France Victimes

Le 22 février 2022

Éric Dupond-Moretti chez France Victimes pour la Journée européenne des Victimes : la plateforme 116 006, numéro réflexe pour toutes les victimes en Europe



A l'occasion de la Journée européenne des victimes ce mardi 22 février, le Garde des Sceaux Éric Dupond-Moretti s'est rendu chez France Victimes, première fédération nationale d'associations d'aide aux victimes, qui rassemble 130 associations agréées en France (métropole et Outre-mer).

Le Ministre de la Justice, dans le cadre de la Présidence française de l'Union européenne, avait annoncé la veille avoir encouragé tous les autres États européens à **faire du 116 006, numéro d'aide aux victimes, géré en France par France Victimes, un numéro européen unique d'orientation pour toutes les victimes**. Celles-ci pourront ainsi contacter ce numéro, avant d'être ensuite le cas échéant redirigées vers des associations qui les accompagneront plus spécifiquement et au plus proche du terrain selon leur situation et leur lieu de vie. Actuellement, 13 États-membres de l'Union européenne sur 27 utilisent ce numéro.

Maryse Le Men Régnier et Jérôme Moreau, respectivement présidente et vice-président de la fédération France Victimes, ont accueilli le Garde des Sceaux et l'ont remercié de cette initiative. La présidente lui a également proposé que **les horaires d'écoute des victimes sur la**

plateforme 116 006 (actuellement de 9h à 20h) soient portés à 24h sur 24h, afin de prendre mieux en compte toutes les situations et notamment les territoires ultra-marins, qui sont dans d'autres fuseaux horaires. Enfin, **Maryse Le Men a demandé une meilleure information auprès des victimes sur ce numéro** afin qu'un maximum de victimes puisse y faire appel. Le 116 006 reçoit actuellement 45.000 sollicitations sur une année.

Le Garde des Sceaux s'est montré très à l'écoute, indiquant qu'il ferait le maximum pour donner suite à ces demandes et qu'une communication sur le 116 0006 était prévue dans les prochains jours par le Ministère de la Justice.

Éric Dupond-Moretti a également pris le temps d'échanger avec la responsable de la plateforme 116 006 et avec plusieurs écoutantes.

« Nous sommes très heureux d'avoir été entendus au sujet du 116 006. Il s'agit d'une problématique centrale pour l'accompagnement optimal des victimes », indique Maryse Le Men Régnier. « Il s'agit d'une vraie reconnaissance du travail effectué par la **fédération France Victimes sur le terrain depuis 40 ans** » se félicite Jérôme Moreau. Avec plus de 1500 professionnels, France Victimes accompagne en effet chaque année près de 400.000 victimes toutes catégories confondues (attentats, violences conjugales et intrafamiliales, vols, escroqueries, cybermalveillance, etc.) en leur offrant un accompagnement gratuit et complet : psychologique, juridique et social, adapté à leurs besoins.

[Cliquez ici pour télécharger le dossier de presse de France Victimes](#)

Relations médias pour France Victimes :

Influence & Stratégie

Olivier Roisin – olivier.roisin@influenceetstrategie.fr – 06 29 77 59 85

Anna Denysova – anna.denysova@influenceetstrategie.fr – 06 23 08 01 27