



Intitulé du poste
RESPONSABLE DE L'ORGANISME DE FORMATION FV – H/F
Fiche établie le : 22/10/2026

Classification et nature du poste	
Direction fonctionnelle	Service Formation
Lieu d'affectation	27 avenue Parmentier - 75011 Paris
Catégorie - Statut	Cadre classe 2 Niveau 2 – CDD de remplacement
Prise de poste	Au plus vite
Niveau	Bac + 5 souhaité

Environnement du poste	
Rattachement hiérarchique	N+1 : Direction Générale
<p>Nous, la Fédération France Victimes</p> <p>France Victimes, reconnue d'intérêt général, fédère 130 associations professionnelles d'aide aux victimes sur tout le territoire français. Chaque année, 1700 professionnels spécialisés accompagnent plus de 400 000 victimes, en leur proposant un accompagnement pluridisciplinaire gratuit et dans la durée (information juridique, soutien psychologique, accompagnement social).</p> <p>Au quotidien, France Victimes est au cœur du déploiement des politiques publiques d'aide aux victimes, en lien avec les autres instances nationales, et impulse, avec ses adhérents, la progression de l'aide et des droits des victimes.</p> <p>Le service Formation conçoit, pilote et déploie l'offre de formation de la Fédération France Victimes à destination des professionnels du réseau, des associations adhérentes et des partenaires institutionnels.</p> <p>Il contribue au développement des compétences des acteurs de l'aide aux victimes et garantit la qualité, la conformité réglementaire et l'innovation pédagogique des actions de formation proposées.</p> <p><i>Vous souhaitez travailler au sein d'une association nationale référente et donner du sens à votre engagement professionnel en participant à un vrai projet sociétal ?</i></p>	



Description du poste

Enjeux et missions caractéristiques du poste

Le/la Responsable du service Formation pilote en autonomie l'activité du service, l'ingénierie pédagogique, la gestion des intervenants et le déploiement des actions de formation. Il/elle est responsable de la qualité des dispositifs proposés, du respect des obligations réglementaires applicables aux organismes de formation et de l'atteinte des objectifs de développement fixés par la Direction Générale.

A ce titre, ses missions se déclinent comme suit :

Pilotage du service Formation

- Définir les orientations et priorités du service
- Assurer le pilotage global de l'activité formation
- Encadrer et accompagner l'assistant(e) Formation
- Organiser et optimiser le fonctionnement du service
- Suivre les indicateurs d'activité et produire les bilans d'activité
- Garantir le suivi de la facturation des formateurs et les éléments budgétaires en lien avec le directeur financier

Ingénierie de formation

- Analyser les besoins en compétences du réseau France Victimes et de ses partenaires
- Concevoir et faire évoluer l'offre de formation
- Élaborer les parcours, programmes et dispositifs pédagogiques
- Développer des modalités pédagogiques innovantes, présentiellles, distancielles ou hybrides
- Veiller à l'adaptation permanente des contenus aux évolutions réglementaires et professionnelles

Coordination pédagogique

- Collecter et transmettre les éléments administratifs
- Animer le réseau de formateurs et d'experts
- Organiser les réunions pédagogiques
- Assurer le recrutement et à la fidélisation des intervenants
- Assurer la qualité des contenus et des méthodes pédagogiques
- Superviser les évaluations des formations et la satisfaction des participants

Développement de l'offre et des partenariats

- Répondre aux demandes spécifiques des partenaires
- Contribuer aux réponses aux appels d'offres et marchés de formation
- Développer les coopérations avec les institutions, organismes et partenaires du secteur
- Assurer à la promotion de l'offre de formation de la Fédération



Qualité et conformité réglementaire

- Garantir la conformité de l'organisme de formation aux exigences réglementaires
- Assurer le maintien et le développement de la certification Qualiopi
- Piloter la démarche qualité du service
- Organiser les évaluations et démarches d'amélioration continue
- Assurer une veille réglementaire sur la formation professionnelle

Transformation numérique et innovation pédagogique

- Piloter l'évolution des outils numériques du service
- Superviser l'utilisation et le développement du LMS
- Participer à la production de ressources pédagogiques numériques
- Développer les innovations pédagogiques adaptées aux besoins du réseau

Communication et représentation

- Contribuer à la valorisation de l'offre de formation sur les supports de communication de la Fédération
- Participer à des événements professionnels, colloques et groupes de travail
- Représenter la Fédération auprès des partenaires liés aux activités de formation

Atouts pour le poste

Formation supérieure idéalement de niveau Bac+5 en ingénierie de formation, sciences de l'éducation, ressources humaines, management de la formation ou domaine équivalent. Expérience confirmée d'au moins 5 ans dans le pilotage d'un organisme ou d'un service formation, incluant l'ingénierie pédagogique, la conduite de projets et le management d'équipe. Une connaissance du secteur associatif, médico-social, judiciaire ou de l'économie sociale et solidaire constitue un atout.

Qualités requises

- Aisance orale et de pédagogie avec pluralité d'interlocuteurs
- Polyvalence et adaptabilité
- Esprit d'analyse
- Qualités managériales

Conditions particulières d'exercice

- Télétravail possible 2 jours par semaine, après une période de carence pour une meilleure intégration

**Rémunération**

Statut de Cadre, sur la base de la Convention Collective Nationale du 15 mars 1966- Base de rémunération : 39 000 à 43 000 euros bruts annuels selon expérience

Conditions générales

Horaires : 35 heures hebdomadaires

Remboursement du titre de transport à hauteur de 50 %

Carte Déjeuner d'une valeur de 9 euros / jour

Œuvres sociales

Confidentialité et propriété intellectuelle

La personne salariée s'engage à observer une confidentialité et un devoir de réserve absolus à l'égard des informations dont elle aura connaissance pendant toute la durée de son contrat et à ne rien communiquer ni publier sans l'accord préalable de la Direction.

Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser par mail à :

Déborah HAY

Directrice des ressources humaines

dhay@france-victimes.fr