



La fédération France Victimes recrute un.e écoutant.e. pour sa plateforme téléphonique d'aide aux victimes.

France Victimes fédère 130 associations professionnelles d'aide aux victimes. Depuis plus de 35 ans, toutes les personnes victimes d'une infraction et celles qui en subissent les conséquences peuvent faire valoir leurs droits et bénéficier d'une aide et d'un accompagnement par un Réseau associatif spécialisé dans les problématiques qu'elles rencontrent. Il s'agit de personnes victimes :

- D'atteintes à la personne (agressions physiques et sexuelles, homicides, violences intrafamiliales, injures, harcèlement...),
- D'atteintes aux biens (escroquerie, cambriolage, abus de confiance...),
- D'accidents de la circulation,
- D'évènements collectifs et catastrophes naturelles.

France Victimes recrute un.e écoutant.e. dans le cadre de sa plateforme téléphonique d'aide aux victimes

Mission :

Offrir la possibilité à des personnes se sentant victimes d'exprimer et verbaliser leurs difficultés (quelles soient familiales, médicales, juridiques, psychologiques, etc.), les informer et les orienter après évaluation de la demande vers les associations ou organismes compétents.

Profil :

Niveau BAC + 2 minimum impératif.

Expérience dans l'aide aux victimes et/ou en téléphonie sociale appréciée (Techniques de conduite d'entretien, connaissance du réseau d'aide aux victimes, connaissance du parcours d'une victime).

Qualités requises :

- Dynamisme, réactivité et esprit d'équipe
- Capacité d'écoute
- Capacité rédactionnelle et capacité d'élocution
- Capacité d'adaptation
- Capacité à analyser l'information
- Neutralité bienveillante et empathie

Contrat :

CDI - Convention Collective Nationale 15 mars 1966

Temps complet (35h) - Amplitude horaire 7j/7 de 9h à 21h, prévoir 1 à 2 week-end travaillés par mois.

Localisation :

27 avenue Parmentier – 75011 Paris - M° lignes 9 - 3 ou 5

Rémunération :

Salaire brut : 2 375,92€ /mois

Remboursement du titre de transport à hauteur de 50%

Carte déjeuner d'une valeur de 9€ / jour

Candidatures à adresser à Géraldine Bouhedja ET Constance Rivals :

gbouhedja@france-victimes.fr

crivals@france-victimes.fr