



INTITULÉ DU POSTE

Emploi de Chargé.e de déploiement et de communication

Fiche établie en : août 2024

CLASSIFICATION ET NATURE DU POSTE

Domaine fonctionnel	Animation de plan de communication et de déploiement pour le projet Mémo de Vie au sein de la fédération France Victimes
Métier de référence	Chargé.e de communication et de déploiement
Direction fonctionnelle	Pôle déploiement Mémo de Vie
Lieu d'affectation	27 avenue Parmentier – 75011 Paris
Catégorie – Statut	Salarié(e)
Durée du stage	Début à partir de septembre 2024
Niveau exigé	Niveau Master I et/ou Licence acceptée

ENVIRONNEMENT DU POSTE

Rattachement hiérarchique N+1 : Responsable produit Mémo de Vie

Nous, la Fédération France Victimes

France Victimes, reconnue d'intérêt général, fédère 130 associations professionnelles d'aide aux victimes sur tous les territoires français. Depuis 1986, toutes les personnes victimes d'une infraction et celles qui en subissent les conséquences peuvent faire valoir leurs droits et bénéficier d'une aide psychologique, juridique et d'un accompagnement social par un réseau associatif composé de plus de 1600 professionnel-le-s spécialisé-e-s.

Mémo de Vie est une plateforme numérique qui permet aux victimes de violences de tenir un journal de bord sécurisé permettant de rassembler tout type de preuves et témoignages et d'accéder à des ressources et contacts utiles.

Le pôle développement est composé d'une Responsable de produit Mémo de Vie qui a pour principale mission, **la mise en place de la stratégie de distribution et la vision du produit** et d'une **Chargée de communication** de la Fédération, à temps partiel (15 %) qui participe à la mise en place de la stratégie de communication en lien avec la Responsable produit.

Vous souhaitez travailler au sein d'une association nationale référente, intégrer une équipe fédérale, enthousiaste et soudée, et donner du sens à votre engagement professionnel en participant à un vrai projet sociétal. **Rejoignez-nous** pour contribuer à mettre en place les actions de communication définies dans la stratégie de communication et participer à l'animation du réseau de partenaires.

DESCRIPTION DU POSTE

Enjeux et missions caractéristiques du poste

Le poste vise à appuyer le pôle déploiement Mémo de Vie de la fédération France Victimes à Paris

Objectif et ambition : 10 000 comptes créés d'ici 2025 sur la plateforme Mémo de Vie

Communication

- Participer et/ ou appliquer la stratégie de communication (en fonction de son avancée au moment du recrutement)
- Veille sur l'écosystème de l'aide aux victimes ;
- Animer des ateliers de sensibilisation Mémo de Vie ;
- Coconstruire des supports de communication et l'identité graphique définie (*print*, vidéo, podcast, etc.)
- Animer les réseaux sociaux (LK, FB, IG, X, YT) ;
- Rédiger du contenu multi-support.

Déploiement de Mémo de Vie

- Adapter la stratégie de distribution en fonction du plan de communication défini avec la chargée de communication de la fédération ;
- Participer à la réflexion sur le business model ;
- Identifier, fixer des rendez-vous, contacter les potentiels prescripteurs (relais de Mémo de Vie) ;
- Assurer le suivi des contacts et l'adhésion à la plateforme ;
- Réaliser des *reportings* d'activité.

COMPÉTENCES REQUISES SUR LE POSTE

Savoirs-formalisés (connaissances et savoirs techniques)	Niveau de qualification requis			
	Initiation	Pratique	Maîtrise	Expertise
• Analyse des indateurs (Reporting)			X	
• Compétences en communication institutionnelle ou associatif		X		
• Animation de réseau de professionnels et/ou communauté			X	
• Modération et curation de réseaux sociaux				X
• Maîtrise d'un logiciel de graphisme (Illustrator, Indesign, autre) et Canva			X	
• Maîtrise d'un logiciel de montage vidéo			X	
• Rédaction de contenus			X	
• Maîtriser Excel			X	
• Maîtriser des techniques animation (Méthode de facilitation, brainstorming, jeux de rôle, questions /réponses, etc.)			X	
Savoirs d'action (savoir-faire et savoirs d'expérience)	Niveau de qualification requis			
	Initiation	Pratique	Maîtrise	Expertise
• Anglais lu, écrit et parlé / autres langues européennes	X			
• Intérêt et curiosité pour l'aide aux victimes			X	
• Bonne maîtrise de la parole en public			X	
• Capacité en organisation et animation d'ateliers			X	
• Mobilisation des sources d'information, veille autour de la politique (réseaux sociaux)		X		
• Rigueur et méthode			X	
• Capacité à travailler en équipe et à coordonner des acteurs multiples				X
• Qualités d'organisation et d'autonomie				X
• Qualités d'analyse, de synthèse, rédactionnelle et d'argumentation (orthographe)				X
• Aptitude à l'innovation et au changement				X
• Capacité à animer un réseau de partenaire			X	

Une fiche de poste n'est jamais figée.

Elle évolue au rythme de l'établissement et peut être repensée à chaque entretien annuel d'évaluation.

Relations fonctionnelles	Récurrence	
	Occasionnel	En continu
Relations internes à la Fédération		
<ul style="list-style-type: none"> Ensemble des directions de la Fédération 		X
Relations externes		
<ul style="list-style-type: none"> Réseau des associations de l'aide aux victimes et référents Mémo de Vie 		X
<ul style="list-style-type: none"> Prestataires de service, Fondations, partenaires financiers, mécènes, etc. 		X
<ul style="list-style-type: none"> Entreprises, Fondations, collectifs associatifs engagés, ministères 		X
Conditions particulières d'exercice		
<ul style="list-style-type: none"> Télétravail 2J après une période de carence pour une meilleure intégration Possibilité de déplacements occasionnels 		

Gratification, remboursement des frais de transport et repas

- Poste en CDD 1 an à plein temps et évolution possible en CDI
- Rémunération comprise entre 28K€ et 32K€ bruts selon expériences
- Remboursement du titre de transport à hauteur de 50%
- Carte tickets resto d'une valeur de 9 euros / jour

Confidentialité et propriété intellectuelle

Le ou la salarié.e s'engage à observer une confidentialité et un devoir de réserve absolu à l'égard des informations dont il aura connaissance au cours de son contrat et à ne rien communiquer ni publier sans l'accord préalable de son organisme d'accueil.

Candidatures (CV, lettre de motivation) à adresser par mail à :

Fabienne Brégy
 Responsable produit Mémo de Vie
 memodevie@france-victimes.fr