

L'association France Victimes 44 Nantes recherche un(e) accueillant(e) victime



Poste à pourvoir au 2 septembre 2024

France Victimes 44 Nantes est une association d'aide aux victimes d'infractions située à Nantes, appartenant au réseau FRANCE VICTIMES et agréée par le ministère de la Justice, qui a pour mission d'accueillir et d'accompagner sur le plan juridique et psychologique toute personne victime d'une infraction tout au long de la procédure pénale.

Missions, dans le respect du code de déontologie de la Fédération et le respect de la confidentialité des entretiens :

✓ De premier accueil

- Assurer le premier accueil des personnes sollicitant l'association,
- Ecoute de la personne afin de cerner la situation,
- Définir les attentes et les besoins de la personne,
- Identifier l'urgence procédurale
- Orienter partiellement ou totalement vers une autre structure existante,
- Fixation des rendez-vous physiques ou téléphoniques, au siège ou en permanences extérieures, avec une juriste, une psychologue ou en binôme,
- Transmettre aux collègues si besoin.

✓ Administratives

- Créer la fiche IPG,
- Utiliser et compléter le logiciel de traitement de données IPG,
- Gérer la messagerie de l'association,
- Classer et archiver les dossiers,
- Participer à l'accueil des stagiaires,
- Participer à la formation des nouveaux arrivants,
- Transmettre les plaquettes, confirmation de RDV aux victimes.

Compétences requises :

- Maîtrise des outils informatiques,
- Connaissance de la procédure pénale dans ses grandes lignes appréciée afin de contextualiser et temporaliser la demande,
- Maîtrise de l'anglais appréciée.

Qualités requises :

- Sens de l'écoute, qualités relationnelles,
- Organisation, méthode, rigueur,
- Esprit d'équipe (goût du partage, travail d'équipe...)

Contrat : CDI – temps partiel 80% du lundi au jeudi

Rémunération : selon grille de salaire interne avec déroulé de carrière et changement d'indices la 1^{er} année puis tous les deux ans _ 1540€48 bruts

Candidature à adresser avant le 17 juillet 2024 à camille.dormegnies@francevictimes44-nantes.fr