

Lisieux, le 18 Avril 2024

Le Service d'Aide aux Victimes/ Bureau d'Aide aux Victimes du **CIDFF14** se traduit par une démarche globale et polyvalente d'information et d'accompagnement. Ce service apporte à la fois une information large aux victimes et assure un **soutien matériel, psychologique et juridique** renforcé.

Il a pour missions : l'accueil, l'écoute, l'information et l'orientation vers les services compétents et apporte une aide administrative.

## Nous recrutons

pour le **Service d'Aide aux Victimes/ Bureau d'Aide aux Victimes du CIDFF14**

### **Un.e Intervenant.e Social.e en Gendarmerie**

A Falaise (14)

CDD de 3 ans, 1 ETP

#### Missions de l'intervenant.e social.e :

- Prise en compte et évaluation de toutes les situations détectées et transmises par les personnels de la MPF14
- Contacts téléphoniques et/ou physiques avec les parties prenantes
- Accueil et écoute active en évaluant la nature des besoins sociaux révélée dans le cadre de l'activité des forces de l'ordre
- Intervention sociale de proximité selon la situation de crise, voire d'urgence
- Rédaction de RIP ou de signalements en cas de nécessité
- Participation au repérage précoce des situations de détresse sociale afin de prévenir une éventuelle dégradation
- Participation aux réunions pluridisciplinaires afin d'évoquer les dossiers les plus complexes ou nécessitant une analyse croisée
- Informations et orientations spécifiques vers les services sociaux de secteur, spécialisés et/ou les services de droit commun
- Facilitation du dialogue interinstitutionnel entre les services de la gendarmerie (MPF, CPF, enquêteurs), le CIDFF et les associations d'aide aux victimes, la sphère socio-médico-éducative.
- Contribution à l'observatoire national du dispositif en complétant régulièrement la grille statistique du Ministère de l'Intérieur et en rédigeant un rapport d'activité annuel. Le bilan d'activité chiffré, qui comporte notamment des informations sur les types de publics accueillis et sur les orientations données, est communiqué au comité de suivi.

#### Compétences et qualités requises de l'intervenant.e social.e :

- Diplôme de travail social délivré par l'Etat (ASS/ES/CESF) ou Juriste diplômé en victimologie (Master I minimum, Master II apprécié) avec ou sans expérience  
Et/Ou une licence dans les domaines psycho-socio-éducatifs, Expérience professionnelle de 3 ans minimum.
- Bonnes connaissances des partenaires de la sécurité et de la prévention de la délinquance ainsi que des partenaires sociaux (connaissance de leurs compétences respectives et des dispositifs de droit commun).

- Formations complémentaires dans les champs judiciaires, de la victimologie, de la criminologie et/ou de la médiation, appréciées (niveau 1 à 2)
- Adaptabilité, disponibilité, autonomie, rigueur, discrétion, capacité d'écoute, d'évaluation et d'analyse, pratique de la relation d'aide et techniques d'entretien, gestion des situations de crise et/ou d'urgence, travail en équipe et en partenariat (niveau 3 à 4)
- Sensibilisation aux compétences et missions de la gendarmerie

#### Conditions d'exercice et environnement professionnel :

- Accueil physique et téléphonique des usagers en unité de gendarmerie nationale. Ceci nécessite la mise à disposition d'un bureau spécialement affecté à cette mission qui garantira la confidentialité des échanges et équipé pour remplir la dite mission.
- Chaque brigade de gendarmerie devra pouvoir fournir un bureau à l'ISG afin qu'il puisse organiser des rendez-vous aux victimes suivies du secteur concerné.
- L'ISG est placé sous l'autorité fonctionnelle du commandant de groupement, déléguée au commandant de la Maison de Protection des Familles du Calvados.
- L'ISG est en lien direct et régulier avec les personnels de la MPF, interlocuteurs centraux, et avec les personnels de la CPF de Falaise, interlocuteurs locaux.
- Accueil des personnes majeures et mineures, en difficultés sociales, victimes ou mis en cause
- Travail en étroite collaboration avec les services de gendarmerie sur la base des orientations, des informations recueillies dans le cadre du secret partagé et dans le respect des obligations - Partenariat avec l'ensemble des acteurs des champs socio-médico éducatifs du territoire couvert par l'ISG.
- Participation aux différentes instances techniques organisées par le réseau local pour lesquelles l'expertise de l'ISG présenterait une plus-value.
- L'ISG s'informe en permanence des évolutions des politiques sociales, administratives et juridiques en lien avec son activité. Il s'inscrit dans une dynamique de formation continue.

#### Localisation géographique / Affectation :

- Unité de rattachement en Gendarmerie
- Territoire d'action de l'ISG :

Compagnie de gendarmerie de FALAISE (secteur des brigades de gendarmerie de Moulton-Chicheboville, Bretteville sur Laize, Thury-Harcourt-Le Hom, Pont d'Ouille et Falaise)

#### Localisation administrative :

Le siège du CIDFF 14

#### Durée du poste :

**Trois ans**, employé dans le cadre d'un contrat à durée déterminée de droit privé par le CIDFF 14 à Temps complet.

#### Base de rémunération :

2 182.40€ brut mensuel si débutant et négociable si expérience

Versement d'indemnités kilométriques (0.48€/km) pour les déplacements professionnels

#### Avantages :

- 6 semaines de congés payés + 2 jours supplémentaires
- Ordinateur portable et téléphone portable
- CSE

👉 **Réception des candidatures jusqu'au 31/05/2024,**

**Adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail à :**

[cidfflisieux.accueil@cidff14.fr](mailto:cidfflisieux.accueil@cidff14.fr)