



La fédération France Victimes recrute des écoutant.e.s pour sa plateforme téléphonique d'aide aux victimes.

France Victimes fédère 130 associations professionnelles d'aide aux victimes. Depuis plus de 30 ans, toutes les personnes victimes d'une infraction et celles qui en subissent les conséquences peuvent faire valoir leurs droits et bénéficier d'une aide et d'un accompagnement par un Réseau associatif spécialisé dans les problématiques qu'elles rencontrent. Il s'agit de personnes victimes :

- D'atteintes à la personne (agressions physiques et sexuelles, homicides, violences intrafamiliales, injures, harcèlement...);
- D'atteintes aux biens (escroquerie, cambriolage, abus de confiance...),
- D'accidents de la circulation,
- D'évènements collectifs et catastrophes naturelles.

France Victimes recrute des écoutant.e.s dans le cadre de sa plateforme téléphonique d'aide aux victimes

Profil :

Niveau BAC + 2 minimum

Expérience dans l'aide aux victimes et/ou en téléphonie sociale appréciée

Contrats :

CDI ou CDD de juin 2024 à janvier 2025

Convention Collective Nationale 15 mars 1966

Temps complet (35h) - Amplitude horaire 7j/7 de 9h à 21h, prévoir 1 à 2 week-end travaillés par mois.

Localisation :

27 avenue Parmentier – 75011 Paris

M° lignes 9 - 3 ou 5

Rémunération :

Salaire brut : 1 862,00€ /mois + primes

Candidatures à adresser à Géraldine Bouhedja

gbouhedja@france-victimes.fr