



Intitulé du poste
Stagiaire Assistant du service formations – 6 mois
Fiche établie le : 11/03/2024

Classification et nature du poste	
Domaine fonctionnel	Formation
Métier de référence	Assistant (H/F)
Direction fonctionnelle	Service Formation
Lieu d'affectation	27 avenue Parmentier – 75011 Paris
Catégorie – Statut	Stagiaire
Durée du stage	6 mois – Début dès que possible
Niveau	BAC + 2

Environnement du poste	
Rattachement hiérarchique	N+1 : Responsable de l'organisme de formation
<p>Nous, la Fédération France Victimes</p> <p>France Victimes, reconnue d'intérêt général, fédère 130 associations professionnelles d'aide aux victimes sur tous les territoires français. Depuis 1986, toutes les personnes victimes d'une infraction et celles qui en subissent les conséquences peuvent faire valoir leurs droits et bénéficier d'une aide psychologique, juridique et d'un accompagnement social par un réseau associatif composé de plus de 1600 professionnels spécialisés.</p> <p>La Direction de l'organisme de formation est composée d'une Assistante et d'une Responsable.</p> <p>Vous souhaitez travailler au sein d'une association nationale référente, intégrer une équipe professionnelle et dynamique, et donner du sens à votre engagement professionnel en participant à un vrai projet sociétal ?</p>	

Description du poste
Enjeux et missions caractéristiques du poste
<p><i>Le poste vise à appuyer l'activité Formation de la Fédération France Victimes.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge du tunnel de vente : <ol style="list-style-type: none"> 1/ information des clients potentiels 2/ envoi des conventions/contrats, convocations et attestations (via le LMS DOGIFORMA) 3/ préparation des émargements (en ligne ou physique) 4/ accueil des apprenants / appui logistique



- **Support et participation à la préparation de l'audit de renouvellement de la certification Qualiopi**
 - 1/ Prise en main du LMS DIGIFORMA
 - 2/ Aide à la gestion et l'archivage des documents
 - 3/ Vérification de la conformité des livrables
 - 4/ Gérer la relation avec les formateurs
- **Selon le profil, gestion du compte Instagram à venir**

Compétences requises sur le poste				
Savoirs-formalisés (connaissances et savoirs techniques)	Niveau de qualification requis			
	Initiation	Pratique	Maîtrise	Expertise
• Maîtrise des outils bureautiques (Microsoft, Zoom)		X		
• Maîtrise de l'orthographe			X	
• Culture digitale et maîtrise des réseaux sociaux			X	
• Canva, Photoshop, Illustrator		X		
Facilités d'apprentissage et de Savoirs d'action (savoir-faire et savoirs d'expérience)	Niveau de qualification requis			
	Initiation	Pratique	Maîtrise	Expertise
• Aisance relationnelle			X	
• Rigueur et méthode				X
• Capacité à travailler en équipe				X
• Qualités d'organisation et d'autonomie				X
• Facilités d'apprentissage (nouveaux logiciels ou appli)			X	

*Une fiche de poste n'est jamais figée.
Elle évolue au rythme de l'établissement et peut être repensée à chaque entretien annuel d'évaluation.*



Relations fonctionnelles	Récurrence	
	Occasionnel	En continu
Relations internes à la Fédération		
<ul style="list-style-type: none"> Ensemble de services 		X
Relations externes		
<ul style="list-style-type: none"> Réseau des associations de l'aide aux victimes, établissements publics et privés 		X
Conditions particulières d'exercice		
<ul style="list-style-type: none"> Télétravail de 2 jours/ semaine après une période de carence pour une meilleure intégration 		

Gratification, remboursement des frais de transport et repas

Stage conventionné, à plein temps et indemnisé sur la base de la rémunération légale : convention de stage exigée

Remboursement du titre de transport à hauteur de 50%

Tickets resto (ou carte) d'une valeur de 9 euros / jour

Confidentialité et propriété intellectuelle

Le stagiaire s'engage à observer une confidentialité et un devoir de réserve absolus à l'égard des informations dont il aura connaissance pendant sa période de stage et à ne rien communiquer ni publier sans l'accord préalable de son organisme d'accueil.

Rapport de stage

Le rapport réalisé pourra donner lieu à une exploitation par la Fédération France Victimes

Candidatures (CV, lettre de motivation) à adresser par mail à :

Véronique RIBAC

Responsable de l'organisme de formation
formations@france-victimes.fr