



Victimes, plus jamais seules

Assemblée Générale France Victimes

26 juin 2021 - Paris
Cité Internationale Universitaire



www.france-victimes.fr



Découvrez l'application mobile
AIDEZ MOI!



Mémo de Vie

**116
006** Numéro
d'aide
aux victimes
Service & appel
gratuits - 7j/7



Victimes, plus jamais seules

Ouverture de l'Assemblée Générale

Maryse Le Men Régnier
Présidente

**Bienvenue à Paris à l'Assemblée
Générale de la fédération
France Victimes**



Victimes, plus jamais seules

Maryse Le Men Régnier

Présidente

Rapport Moral 2020



Victimes, plus jamais seules

Rapport Moral 2020

Le Bureau



Le Conseil d'administration

France Victimes, Assemblée Générale 26 juin 2021- Paris

Jérôme Bertin Directeur Général

Les visio
avec le
Réseau





Victimes, plus jamais seules

Rapport d'activité des Services 2020

Jérôme Bertin Directeur Général



L'équipe salariée de la Fédération



Victimes, plus jamais seules

Le fait marquant 2020

L'aide aux victimes pendant le confinement

- Nouveaux dispositifs pour les victimes de violences conjugales
- Le réseau FV mobilisé et adapté
- L'adaptation de la plateforme téléphonique

17/03 – 07/05 : en moins de 2 mois :

28000 victimes aidées

11700 victimes de violences conjugales

2150 mineures accompagnés

1770 situations traitées par le 116006

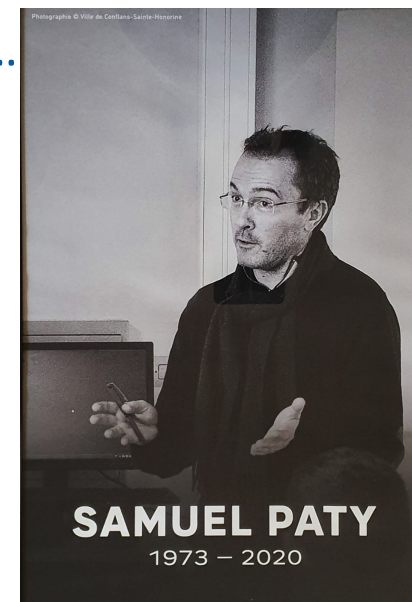


Victimes, plus jamais seules

LES TEMPS FORTS



- De la CIAV à Info Public
- 22 février : les BAV à l'honneur
- 1^{re} journée à l'hommage des victimes du terrorisme
- Tour de France CIASE et fermeture du service de témoignages
- Accompagnement Événements collectifs (terrorisme, accidents, catastrophes naturelles...)
- La justice restaurative, formation, webinaire grand public...
- Journée nationale des Administrateurs ad hoc



France Victimes, Assemblée Générale 26 juin 2021- Paris



Victimes, plus jamais seules



Les activités

33.700 appels reçus en 2020

13.500 appels sur la messagerie interactive

N° connu par Internet à 63 %

70 % de victimes d'atteintes aux personnes

60 % dans un délai de 1 à 3 mois après les faits

**116
006** Numéro
d'aide
aux victimes
Service & appel
gratuits - 7j/7

Les partenariats à l'honneur :

- Comité national contre les violences intra-familiales
- Coopérative U Enseigne
- Fédération Française de Handball
- Fédération française des centres de ressources pour les intervenants auprès des auteurs
- Les chantiers menés avec le Fonds de Garantie des Victimes





Victimes, plus jamais seules

Les avancées en Aide aux Victimes 2020

- L'agrément du ministère de la Justice
- De nouvelles lois en faveur des victimes (facilitation du recours à certaines mesures (TGD, OP...) ; BAR ; aide juridictionnelle...
- Rapport Homicides Conjugaux – Mobilisation du réseau FV
- Renforcement de l'accompagnement social, avec recrutement d'une référente accompagnement social et une grande enquête : 150 Postes de TS, répartis dans presque 50 % du Réseau.
- Enquête sur le soutien psychologique : 300 psychologues, dont 68 % salariés, 30 % prestataires et 2 % autre comme bénévoles.

Les innovations pour l'Aide aux Victimes

- Le **Chien d'assistance judiciaire** (Lol, Orphée, Orko ...)

- **Mémo de Vie** : une plateforme pour les victimes de violences



Un Réseau porteur d'initiatives pour faciliter l'accès des victimes aux services

⇒ Mise à disposition d'outils numériques pour les contacts à distance, les dispositifs d'alerte, et l'accompagnement

⇒ Permanences « mobiles » pour aller au plus près des victimes (zones rurales)

⇒ Distribution de produits de première nécessité...

Projets européens avec VSE (Campagne One Voice One Cause – Centre européen d'expertise sur les victimes de terrorisme) - Programme « Facility Dog » avec la France



Victimes, plus jamais seules

Focus sur les travaux du groupe cartographie

Françoise Passuello

Vice-Présidente et Présidente du groupe de travail

Membres :

- Fabrice DELABROY, Directeur de Remaid-FV 26
- Élisabeth LIOTARD Directrice de VIFFIL-LAVI
- André LAURENT, Président SOS Aide aux Habitants-FV67
- Blandine DEVAUX-COLLIN Directrice France Victimes 54

Accompagnement par Michel de Sousa, chargé de mission Animation Réseau



Victimes, plus jamais seules

Genèse des travaux

Focus sur les travaux du groupe cartographie

- Besoin d'uniformisation des pratiques juridiques et sociales du Réseau
- Besoin d'accompagner les adhérents qui souhaitaient faire évoluer leur structuration
- Plusieurs étapes :
 - ⇒ Rédaction de fiches de postes et des salaires (présentées AG Limoges)
 - ⇒ Rédaction de statuts types
 - ⇒ Rédaction d'un modèle d'accords d'entreprise modulable, accompagné d'un guide

NB : Rappel : L'hétérogénéité du Réseau a rendu l'application d'une convention collective délicate et inadaptée, alors que la négociation collective et sociale permettait de co-construire des droits réalistes au sein de chaque association.



Statuts types : 2 réunions

- Analyse des statuts des membres du groupe et de ceux des AAV dont la Fédération avait la connaissance
- Réflexion commune autour des éléments nécessaires aux statuts d'une AAV et assurant une mise en conformité avec l'agrément
- Proposition et validation de sa structuration
- Rédaction et validation par le groupe



Victimes, plus jamais seules

Plan

Focus sur les travaux du groupe cartographie

Titre I. But et composition

Constitution - Dénomination – Objet – Moyens d'action – Siège – Durée
– Membres – Admission/Radiation

Titre II. Cotisations – Ressources

Cotisations/Ressource

Titre III. Administration et fonctionnement

Règles communes aux assemblées générales – Assemblées générales et extra-ordinaires – Le Conseil d'administration – Bureau

Titre IV. Dissolution



Focus sur les travaux du groupe cartographie

Accords d'entreprise modulable : 8 réunions

- Analyse des différentes conventions appliquées dans le Réseau et accords d'entreprise à disposition de la Fédération
- Proposition d'une structuration de modèle, validée par le Groupe
- Répartition des parties entre chaque membre du groupe
- Validation de chaque partie en réunion collégiale
- Rédaction d'un modèle accord d'entreprise modulable, validé par le groupe et CA.



Focus sur les travaux du groupe cartographie

Titre 1. Dispositions générales

Champs d'application - Date d'entrée en vigueur et durée du règlement - Révision - Dénonciation - Dépôt/Publicité

Titre 2. Contrat de travail — essai – préavis

Contrat de travail/Essai/Préavis - Licenciement et de départ à la retraite

Titre 3. Durée du travail

Durée du travail - Droit à la déconnexion - Journée de solidarité



Focus sur les travaux du groupe cartographie

Titre 4. Absences

Suspension du contrat de travail (*Arrêts pour maladie, Accidents du travail ou maladies professionnelles*) - Congés payés annuels (*Congés payés, Congés supplémentaires, Don de CA/CT, Congés exceptionnels rémunérés (événements familiaux), Congés de deuil*) - Maternité

Titre 5. Formation professionnelle

Compte temps formation professionnelle

Titre 6. Dispositions spécifiques

Frais de déplacement - Titre restaurant (dont annualisation des tickets possibles)

Titre 7. Clause de rdv ou modification de l'accord



Focus sur les travaux du groupe cartographie

Guide négociation accord d'entreprise

- Informations liées à la négociation d'un accord (droits, méthode...);
- Informations liées, le cas échéant, à la dénonciation d'une convention collective;
- Répartition selon les mêmes thématiques.



Victimes, plus jamais seules

Rapport financier 2020

Jérôme Moreau
Trésorier

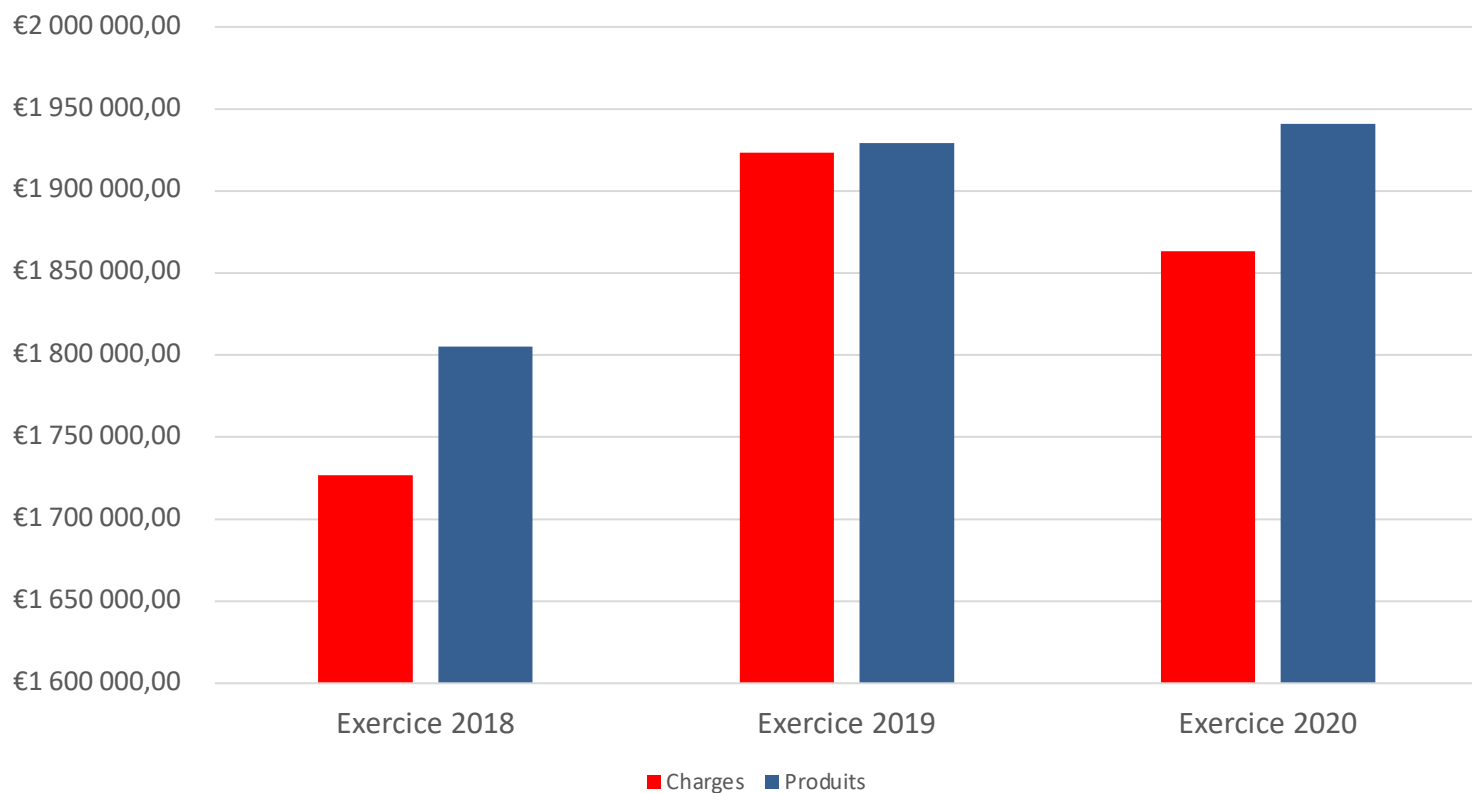
Roselyne Leplant-Duplouy
Trésorière adjointe



Victimes, plus jamais seules

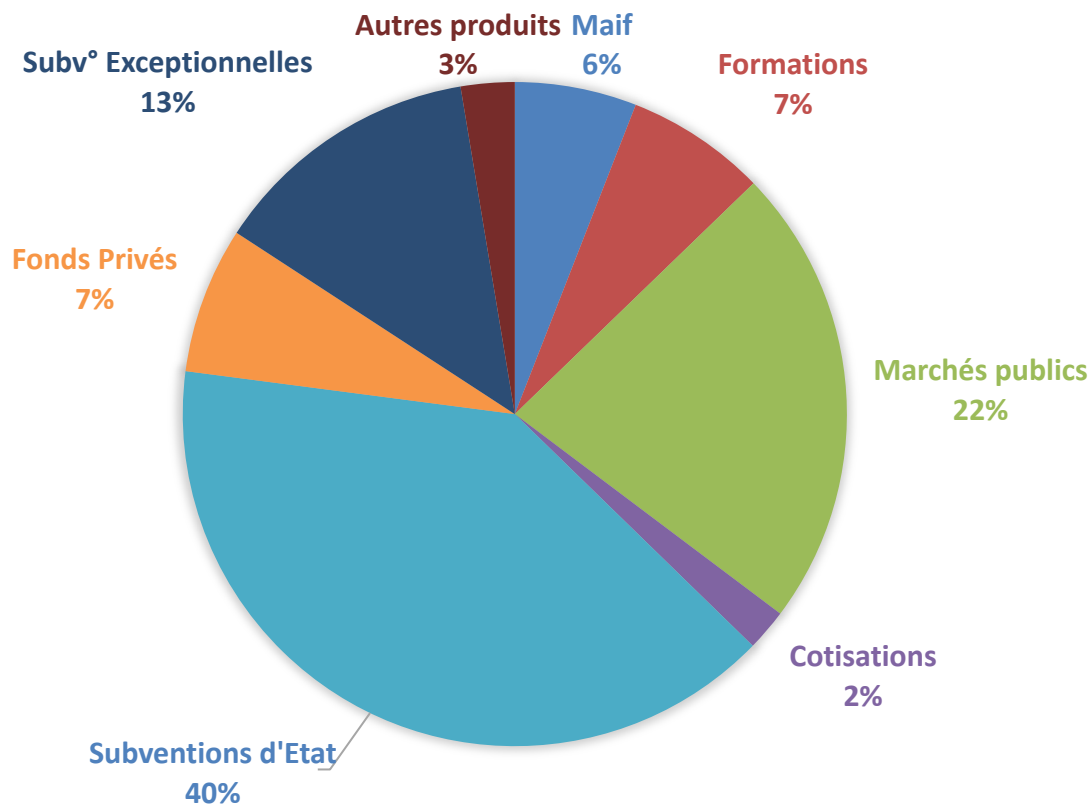
Rapport financier 2020

Charges & produits France Victimes 2018 - 2019 -2020



Rapport financier 2020

Recettes France Victimes 2020

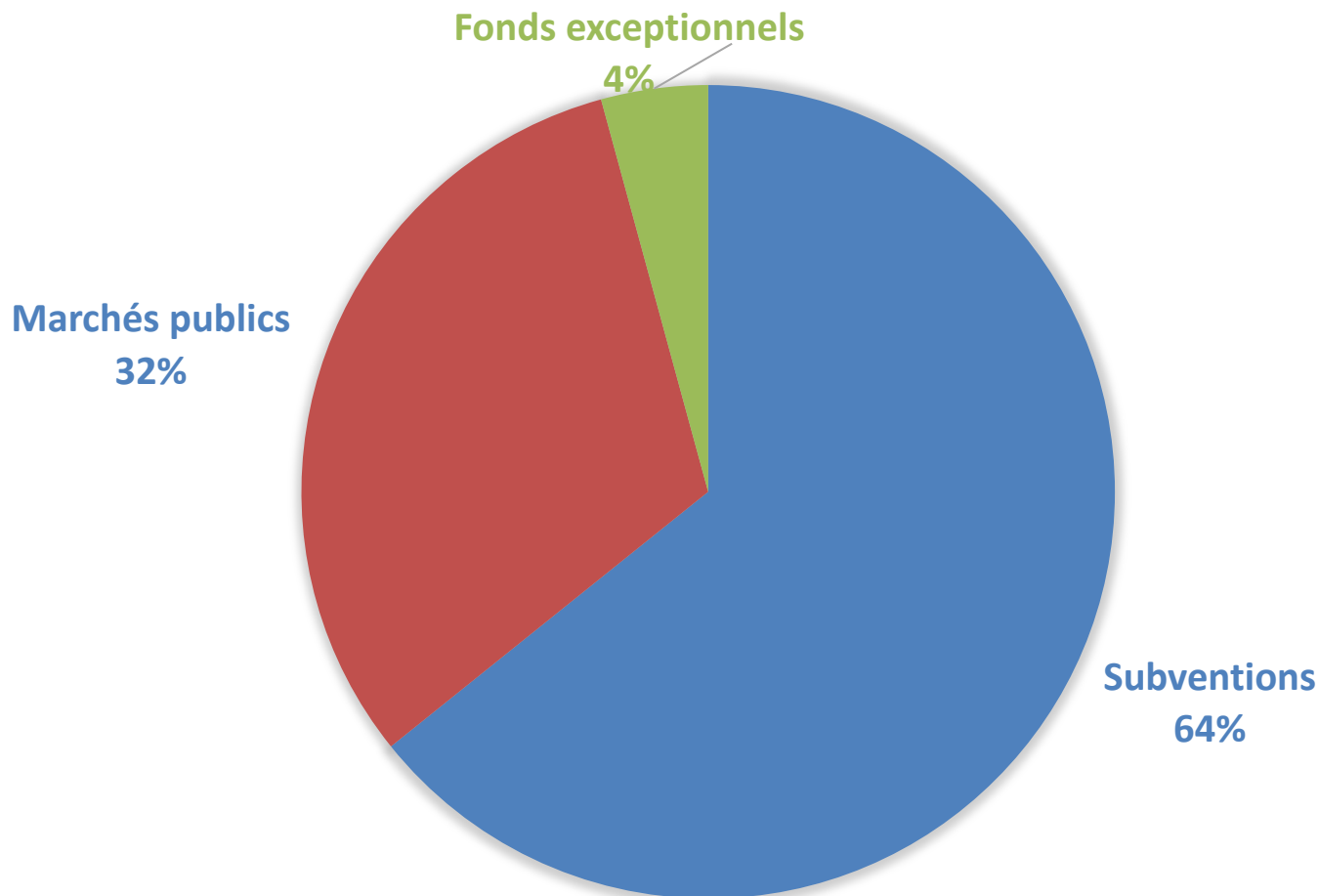




Victimes, plus jamais seules

Rapport financier 2020

Recettes Ministère de la Justice

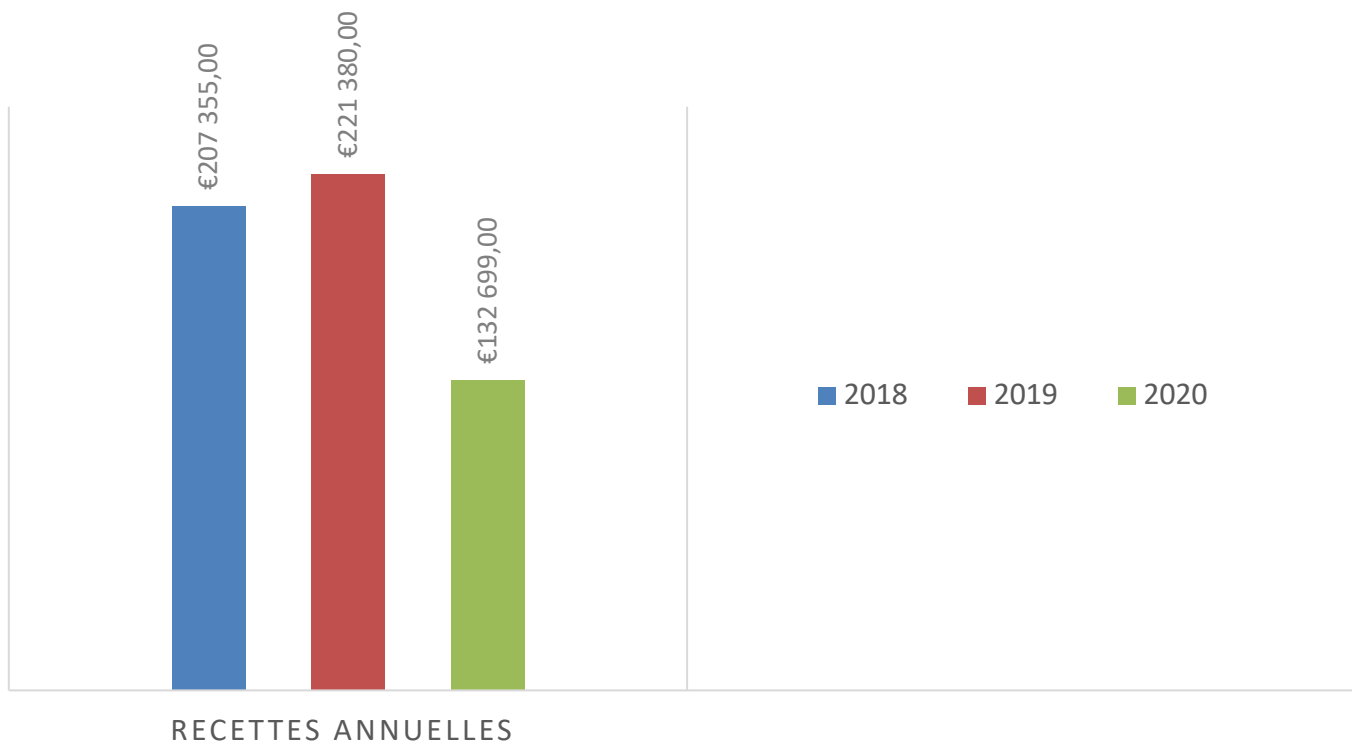




Victimes, plus jamais seules

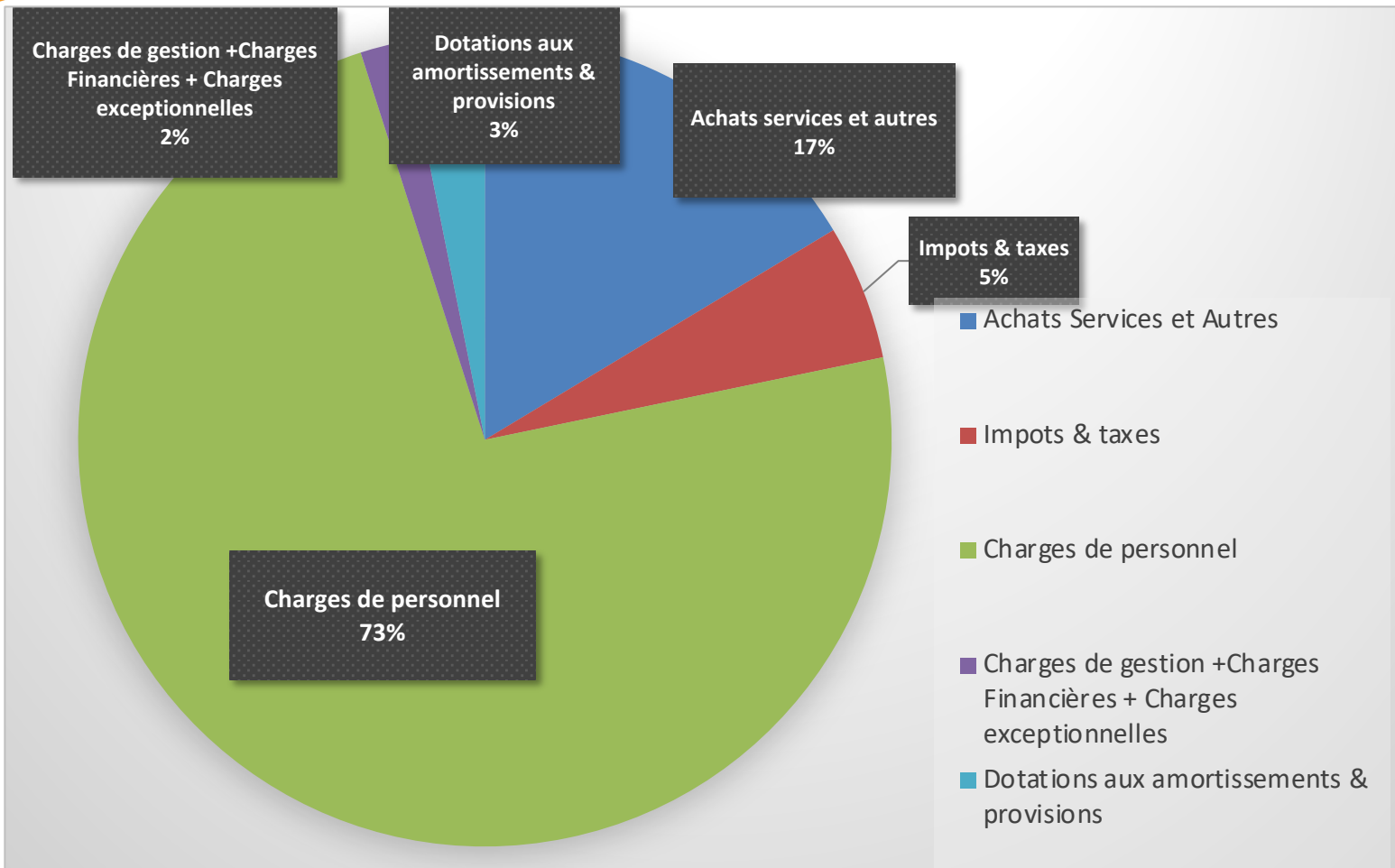
Rapport financier 2020

Recettes Activité Formation



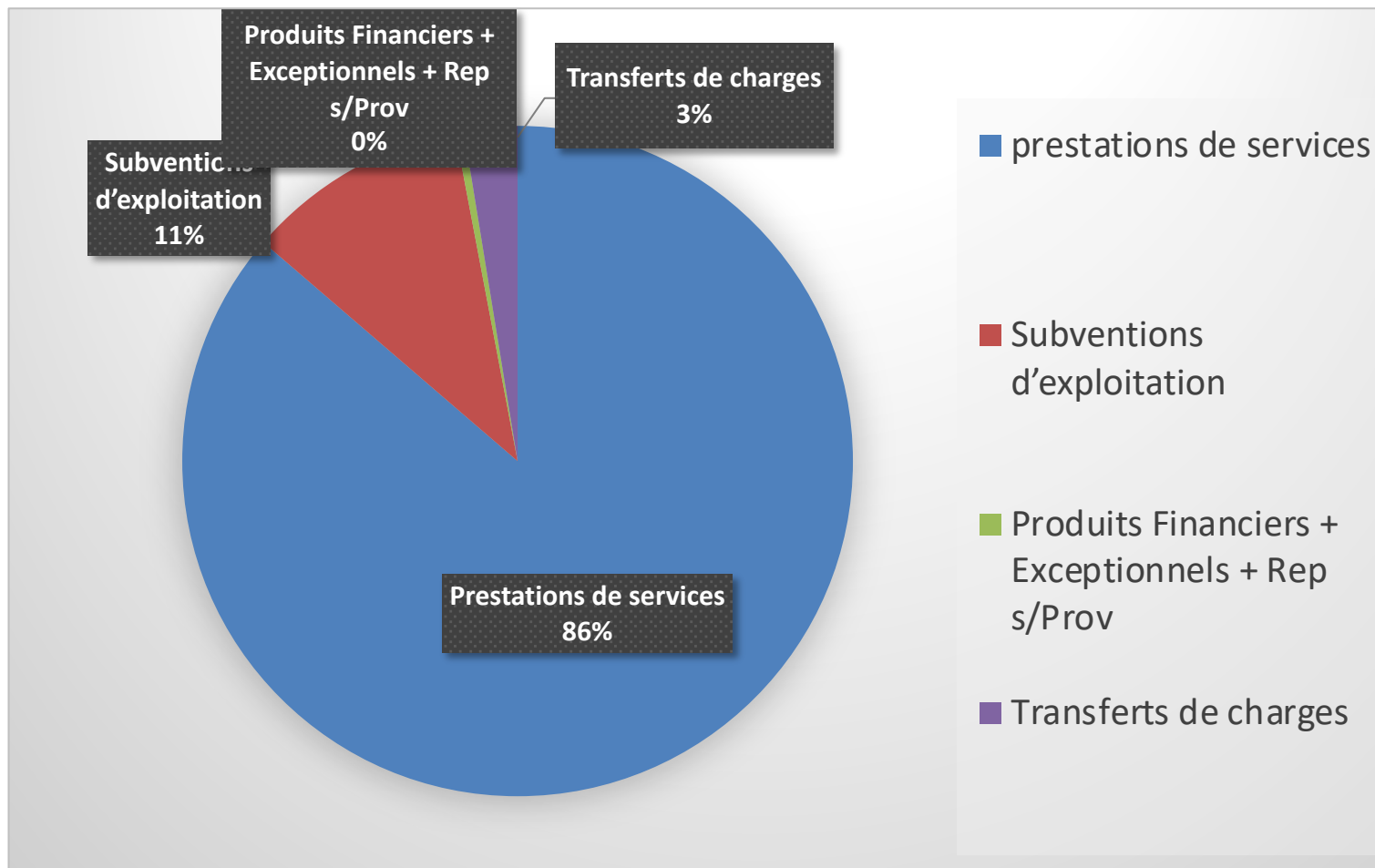
Rapport financier 2020

Charges PFTAV



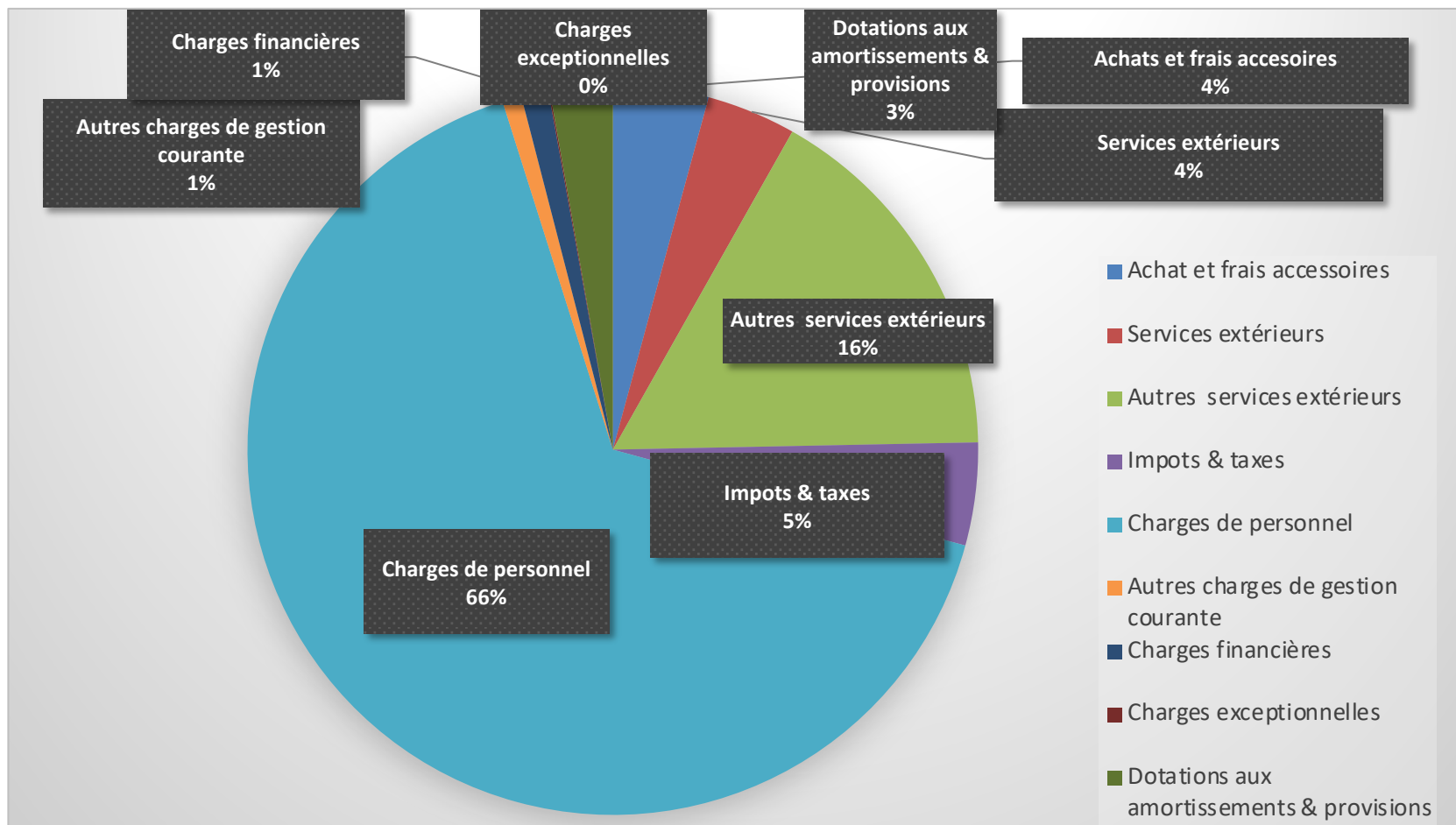
Rapport financier 2020

Produits PFTAV



Rapport financier 2020

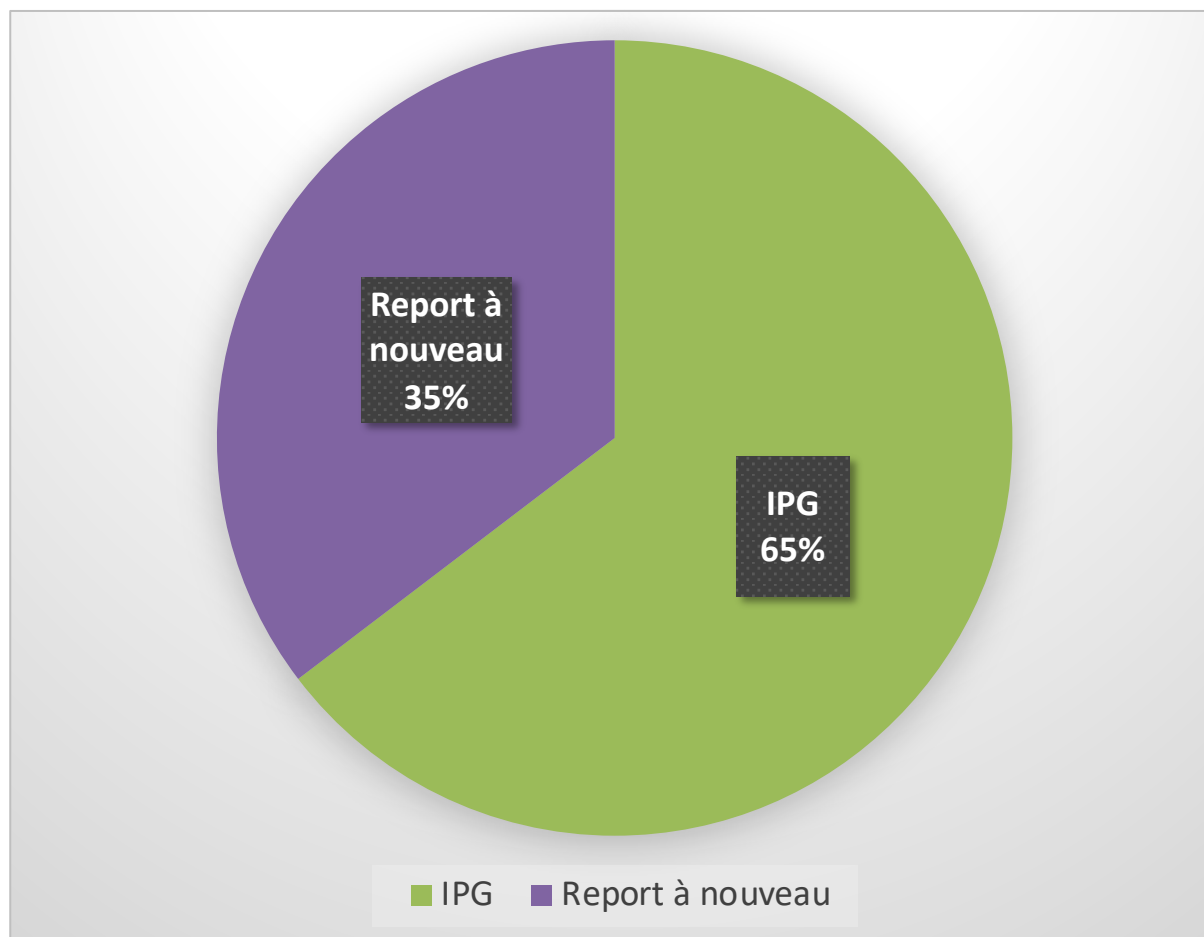
Charges 2020 France Victimes





Victimes, plus jamais seules

Affectation du résultat 2020





Victimes, plus jamais seules

Rapport du CAC

Damien Potdevin

Commissaire aux Comptes - Groupe JPA

Rapport du Commissaire aux comptes



Victimes, plus jamais seules

Votes

Richard Olszewski

Vice-Président

- Vote du PV de l'AG 2020
- Vote du rapport moral et rapport d'activité 2020
- Approbation des comptes 2020
- Affectation du résultat 2020
- Quitus au Trésorier



Victimes, plus jamais seules

Election des candidats au CA 2021-2022

Jean-Pascal Thomasset

Secrétaire Général

Appel des 29 associations candidates
au Conseil d'administration
Pour 2 mn de présentation chacune



Victimes, plus jamais seules

Les candidats au Conseil d'Administration

03-JEC Montluçon

06-MONTJOYE - Nice

12-ADAVEM - Rodez

13-APERS Aix-en-Provence

16- France Victimes 16 - Angoulême

25-France Victimes Nord Franche Comté
- Montbéliard

25-France Victimes 25 Besançon

31-France Victimes 31 - Toulouse

33-Vict'aid Don Bosco - Bordeaux

34-France Victimes 34 - Montpellier

38-APRESS Vienne

40-ADAVEM JP 40 - Dax

44-France Victimes 44 Nantes

49-France Victimes 49 - Angers

51-LE MARS France Victimes 51 - Reims

54-France Victimes 54 - Nancy

59-CADSAV Tourcoing

59-France Victimes SIAVIC 59 - Roubaix

60-France Victimes 60 - Compiègne

64-APAVIM Pau

65-France Victimes 65 - Tarbes

66-France Victimes 66 - Perpignan

67-VIADUQ France Victimes 67 - Strasbourg

77-AVIMEJ France Victimes 77 - Meaux

83-AAVIV Toulon

84-AMAV Avignon

87-France Victimes 87 - Limoges

97-1 GUADAV France Victimes - Pointe à
Pitre

98-7 APAJ-PF Te Rama Ora



Victimes, plus jamais seules

Renouvellement des tiers sortants

VOTE

29 CANDIDATS - 16 POSTES

**Cochez au maximum 16 cases
pour les 16 postes à pourvoir !**

Pause déjeuner – Reprise 14h00



Victimes, plus jamais seules

Retour sur le groupe com' & dév.

Jérôme Moreau

Trésorier et Président du groupe

Les membres :

- Nicolas Amadio – Vice-Président Viaduc-FV67
- Magali Blasco - Directrice AMAV (84/04/07)
- Roselyne Leplant-Deplouy – Présidente FV34
- Xavier Thiebault – Directeur adjoint LeMars-FV51

Accompagnement par Olivia Mons, directrice Com & Dév.

7 réunions du groupe Com'Dev CA depuis janvier



Victimes, plus jamais seules

Retour sur le groupe com' & dév

- **90 occurrences presse** depuis le début d'année 2021
- **Création des Zoom Com'** (6 séances pour expliquer les relations presse, faire remonter les sujets d'actualité des Asso et mise à disposition de l'agence de com pour chaque Asso).

⇒ Janvier 2015 : Charlie Hebdo

⇒ 22 février : journée européenne des victimes ;

lancement parcours-victimes.fr avec le FGV

⇒ 8 mars : journée internationale droits des femmes

⇒ 11 mars : hommage aux victimes de terrorisme

Autres sujets :

=> Cybermalveillance / BAR / violences conjugales / violences sur les enfants / chien d'assistance judiciaire / mémo de Vie...

Retour sur le groupe com' & dév

Depuis le **23 novembre 2020**, jour du lancement de **Mémo de Vie**, **14000 visiteurs** uniques sur le site

1600 comptes actifs, environ 50 nouveaux comptes / semaine

4200 événements créés // 6200 fichiers sécurisés

Environ **10mn de temps de connexion par compte utilisateur**

200 mises en relation/mois avec les contacts d'aide et d'accompagnement

6 associations pilotes (Bourges, Douai, Strasbourg, Nevers, Mâcon, St Pierre et Miquelon) + **3 nouvelles asso** FV : Nice, Angoulême et Toulouse

700 professionnels formés (atelier gratuit de présentation/démo. 1h chaque semaine)

50000 supports d'information (Affiches, flyer, carte de visite) + fiche synthétique + vidéos pédagogiques, tutoriels...



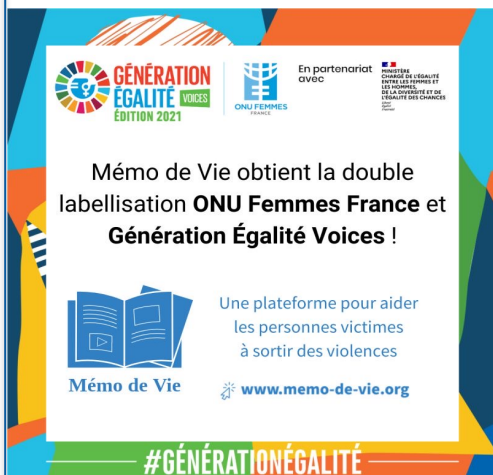


Victimes, plus jamais seules

Retour sur le groupe com' & dév

Pistes pour diffuser encore + Mémo de Vie

- ⇒ Mobiliser les Asso FV avec un guide de la Prescription : À qui en parler ? Quand ? Complément de EVVI, TGD, BAR ? Aide pour Ordo de protection ?
- ⇒ Proposer une signature de mail avec Mémo de Vie...



La **Fédération** prend attache avec les institutions nationales : Police/Gendarmerie ; CNB ; Ordre des Médecins ; Universités ; ANISCG ; FNCIDFF ; CN2R...



Vous Réseau d'aide aux victimes, n'hésitez pas à présenter Mémo de Vie à tous vos partenaires, dans les domaines de la santé, du droit, du travail social, à vos élus.



Victimes, plus jamais seules

Retour sur le groupe com' & dév

Refonte des documents déontologie/charte des services =>> vers un projet fédéral

Contexte :

Travail préalable sur le code de déontologie et charte des services => décision de proposer non pas à un toilettage des textes mais à une restructuration des documents dans le cadre d'un travail sur un « projet fédéral ».

Le code de déontologie de FV doit poser les valeurs, les limites de l'action et des principes d'actions.

Cette refonte aura un impact sur la Charte des services qui devra être intégrée dans le nouveau projet fédéral => engagement que les associations acceptent en adhérant à la Fédération. Le CA a validé l'idée et les modalités.



Victimes, plus jamais seules

Retour sur le groupe com' & dév

Refonte des documents déontologie/charte des services =>> vers un projet fédéral

Méthodologie pour le projet fédéral :

- Présentation de la fiche « Projet Fédéral », présentation de la méthode à l'équipe de la Fédération et aux associations d'aide aux victimes FV.
- Travail par le groupe Com'Dev de la structure du projet fédéral y compris code de déonto et engagement des services. Présentation de l'ossature du projet fédéral aux salariés de la fédération par 2 membres du groupe, échanges.
- 1^{er} jet par groupe Com'Dev + F. Passuello pour le groupe cartographie => propositions d'administrateurs volontaires (entre 2 et 4) pour être sollicités en amont.

⇒ Étape 1 : Présentation [Conférence des Présidents le 6 novembre 2021](#)

⇒ Présentation pour [validation à l'Assemblée Générale 2022](#).



Victimes, plus jamais seules

Affirmer l'identité de France Victimes et son action sur 5 ans

Besoins auxquels le projet répond

- 1- Actualiser des textes de l'aide aux victimes, d'une légitimation éthique.
- 2- Reposer des principes directeurs d'intervention propres à l'égalité des interventions entre les personnes.
- 3- Définir et Affirmer l'identité de FV (rôle – périmètre d'intervention en AV – place dans le paysage institutionnel – axes de travail et actions à 5 ans.

Objectifs spécifiques

Poser de la clarté dans les principes éthiques et déontologiques, les valeurs de la Fédération

Définir le sens de l'action (missions) de la fédération et le périmètre de l'AV (bénéficiaires)

Donner de la lisibilité sur la Fédération (au sein même de la fédé + Réseau et Externe)

Réalisations attendues

- Documents existants refondus
- Projet fédéral socle et plan stratégique

Coopérations

- Travail avec le CA / CS / les salariés
- Consultation des Présidences des AAV adhérentes
- Consultation des bénéficiaires et partenaires



Victimes, plus jamais seules

Présence du Ministère de la Justice

Frédérique CALANDRA

**Déléguée interministérielle à l'Aide aux
Victimes – M. Justice**



Victimes, plus jamais seules

Présence du Ministère de la Justice

Philippe CAILLOL

**Chef du Service de l'Accès au Droit, à la Justice
et à l'Aide aux Victimes – M. Justice**



Victimes, plus jamais seules

Clôture AG

Anne-Sophie Gavriloff, Présidente FV54

34^{es} Assises nationales de l'aide aux victimes

De l'aide à la protection des victimes

4 et 5 novembre 2021

Centre des Congrès à Nancy !

6 novembre : Conférence des Présidents à Nancy



Victimes, plus jamais seules

Clôture AG

Maryse Le Men Régnier, Présidente

**Annonce des résultats
CA 2021-2022**

RDV à Nancy !

Et maintenant, Conseil d'administration