



Mardi 22 février 2022

Dossier de presse

Les escroqueries

Table des matières

Pourquoi une journée européenne des victimes ?	3
Les escroqueries	3
France Victimes 71	4
1/ France Victimes 71 : un soutien aux victimes depuis 1989	4
2/France victimes 71 en quelques chiffres.....	5
3/ Journée européenne des Victimes 2022 :.....	7
Communiqué de presse France Victimes 71/ Forces de sécurité intérieure	7
Plaquette « Connaître, reconnaître, se prémunir, réagir » qui fera l'objet d'une diffusion.....	8

Pourquoi une journée européenne des victimes ?

- ✓ Cette journée est l'occasion de sensibiliser et d'attirer l'attention de tous, grand public, média et professionnels, sur la situation des personnes victimes et l'aide indispensable à leur offrir
- ✓ De nombreuses initiatives se font jour, à travers l'Europe et sur le territoire français.
- ✓ Initiée en 1990 par France Victimes cette journée est consacrée à la solidarité et la reconnaissance des victimes d'infractions

THEME 2022

FRANCE VICTIMES 71

Les escroqueries

France Victimes 71 constate une augmentation des signalements d'escroqueries sur Internet depuis le début des confinements.

Les demandes de victimes concernant les arnaques et escroqueries sur Internet sont en hausse.

Cela peut s'expliquer notamment par une augmentation de l'utilisation d'internet (télétravail, cours en visioconférence, achats en ligne...) qui induit une augmentation de l'exposition au risque.

Il était par conséquent important pour France Victimes 71 de sensibiliser et d'informer le grand public afin de limiter le nombre de victimes potentielles, mais aussi de donner aux victimes des contacts utiles en cas d'infractions réalisées

Ces escroqueries provoquant isolement, déprime, honte, difficultés financières, France Victimes 71 et les forces de sécurité intérieure ont souhaité informer le grand public avec une campagne de communication en deux temps :

- Une conférence de presse
- La réalisation d'une plaquette en collaboration avec la police et la gendarmerie à destination du grand public.

France Victimes 71

1/ France Victimes 71 : un soutien aux victimes depuis 1989

Unique service d'aide aux victimes de Saône et Loire agréé par le Ministère de la justice, France Victimes 71 est une association loi 1901 créée en **1989** dont l'objectif est de permettre à toute personne victime d'une infraction pénale d'avoir connaissance de ses droits et de pouvoir les faire valoir.

Les champs de compétences de France Victimes 71 recouvrent :

Les atteintes aux personnes

Coups et blessures, violences conjugales, viols et agressions sexuelles, menaces, injures, abandon de famille, non représentation d'enfants, accidents de la circulation, attentats ...

Les atteintes aux biens

Vols, dégradations, escroqueries, abus de confiance, cyber malveillance...

L'accompagnement par France Victimes 71

s'effectue de manière **gratuite et confidentielle**

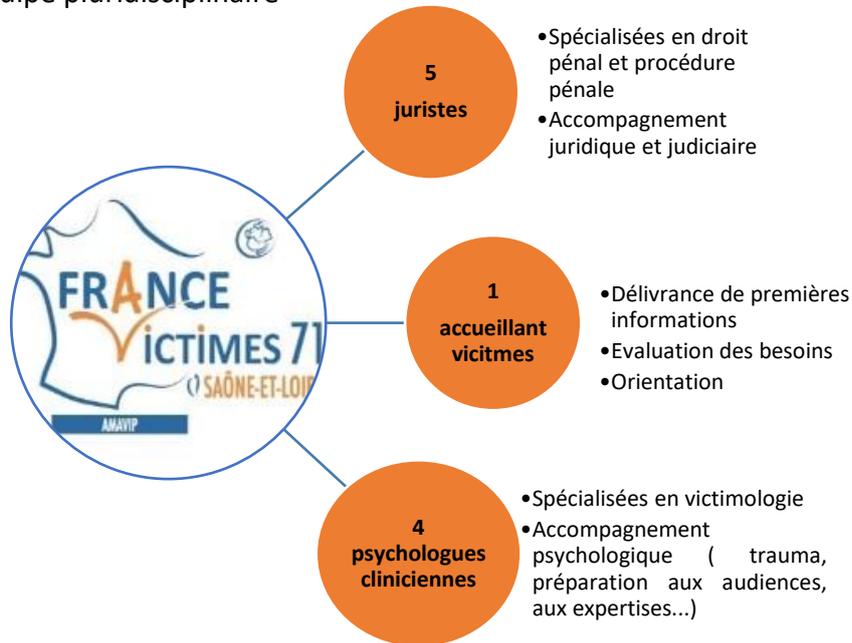
France Victimes 71 permet à toutes les personnes victimes d'une infraction et à celles qui en subissent les conséquences

- De faire valoir leurs droits
- De bénéficier d'un accompagnement par des professionnels spécialisés (juristes, psychologues, accueillant victimes)
- Dans toutes les problématiques qu'elles rencontrent
- De la commission des faits à l'indemnisation définitive de leurs préjudices

- Informations sur les suites des dépôts de plaintes
- Informations sur les procédures judiciaires et les démarches à engager
- Explications sur les documents en possession des victimes
- Aides à la rédaction des courriers procéduraux
- Informations sur les possibilités d'indemnisations
- Informations spécifiques pour les victimes d'attentats ou de catastrophes collectives et ce en lien avec le ministère de la justice

2/France victimes 71 en quelques chiffres

❖ Une équipe pluridisciplinaire



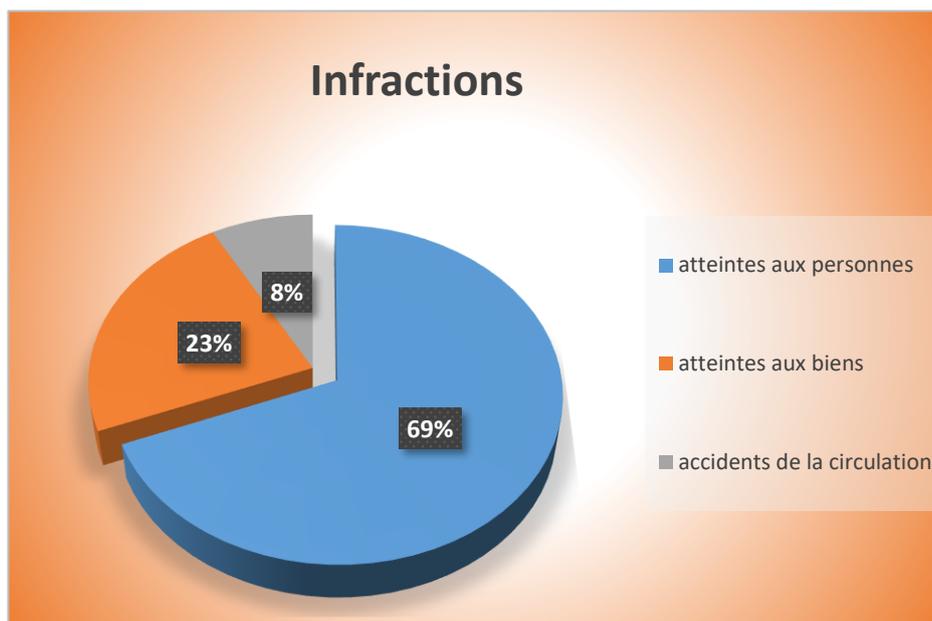
❖ 13 lieux de permanences en différents points du territoire :

NOS BUREAUX
<p><u>MACON</u></p> <p>Maison de Justice et du Droit 1550 avenue Charles de Gaulle Tél: 03.85.21.90.84 amavip.macon@wanadoo.fr Du lundi au vendredi De 9h à 12h et de 13h30 à 17h</p>
<p><u>CHALON SUR SAONE</u></p> <p>Maison de Justice et du Droit 5A place de l'Obélisque Tél: 03.85.90.04.42 amavip.chalon@wanadoo.fr Du lundi au vendredi De 9h à 12h et de 13h30 à 17h</p>



❖ 3056 Victimes reçues en 2021

Quel que soit le type d'infraction subie, toute personne s'estimant victime peut se présenter spontanément à l'association, à n'importe quel stade de la procédure, voire en amont de tout dépôt de plainte.



Les atteintes aux personnes (violences, violences conjugales, agressions sexuelles, non représentation d'enfant, menaces, non-paiement de pension alimentaire...) représentent la part la plus importante de notre activité.

Parmi ces atteintes, les violences conjugales (1310 situations en 2021), les agressions sexuelles (391 faits), et les violences (479 situations) constituent les infractions pour lesquelles France victimes 71 est majoritairement saisie.

Les atteintes aux biens sont constituées par les vols, vols avec violences, abus de confiance, escroqueries, dégradations...

Parmi les 726 victimes reçues sur cette thématique, 41% sont victimes d'escroqueries

3/ Journée européenne des Victimes 2022 :

3 /1 Communiqué de presse France Victimes 71/ Forces de sécurité intérieure : les escroqueries

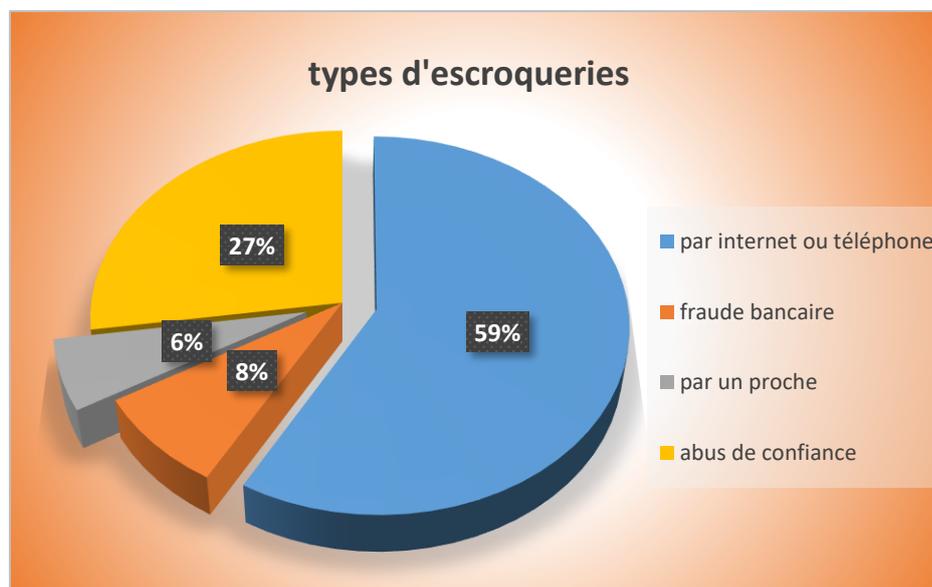
Quelques chiffres

Les victimes d'escroquerie nous rapportent de nombreuses situations parmi lesquelles :

- Diffusion d'une fausse offre d'emploi, afin de soutirer des documents personnels dans le but d'usurper l'identité de la personne.
- Arnaque sur un site dédié à la vente entre particuliers.
- Escroqueries aux faux supports informatiques (ordinateur bloqué ou semblant être pris en main à distance) avec un dépannage prétendument assuré par des experts.
- Arnaques aux faux investissements en bourse en ligne.
- Escroqueries sentimentales, qui constituent une arnaque à l'intégrité morale des victimes.
- Fraudes bancaires...

A
noter

- ✓ Le nombre de victimes d'escroqueries accompagnées par France victimes 71 est en hausse de plus de 146% depuis 2019
- ✓ Dans plus de 60% des situations traitées par France victimes 71, l'auteur est un tiers inconnu
- ✓ Les tranches d'âges les plus touchées sont les 36-45 ans (22.8 %) ainsi que les plus de 65 ans (22.5%)



3/2 Une plaquette « Connaître, reconnaître, se prémunir, réagir » qui fera l'objet d'une diffusion

- ✓ Sous forme dématérialisée via
 - Le site de la préfecture de Saône et Loire
 - Le site du conseil départemental
 - Les pages FB de la police, de la gendarmerie et de France victimes 71
 - Le site internet de la cour d'appel de Dijon

- ✓ A disposition du public dans les
 - Commissariats,
 - Brigades de gendarmerie,
 - Maisons Départementales des Solidarités,
 - Tribunaux,
 - Lieux de permanences de France Victimes 71