



CONVENTION CARREFOUR/ INAVEM

**BILAN des SAISINES
Année 2006**



SOMMAIRE

Bilan quantitatif et qualitatif

- La procédure de saisine de la Convention Carrefour / Inavem p. 3
- Les interventions des associations d'aide aux victimes p. 4
- Les interventions des associations d'aide aux victimes par enseigne du Groupe Carrefour p. 7
 - Enseigne Carrefour
 - Enseigne Champion
 - Enseigne Promocash

Annexes

- La Convention Carrefour / Inavem et son avenant
- Bilan 2005

Ce partenariat a été formalisé par la signature, le 17 octobre 2002, d'une convention dont l'objet est la mission d'assistance de l'Inavem auprès des victimes salariées Carrefour.

Après une première année de mise en œuvre, la convention a été renouvelée d'un commun accord entre Carrefour et l'Inavem pour une durée indéterminée.

Lors de l'année 2006, ce partenariat a donné lieu à **62 saisines**, pour lesquelles l'INAVEM a enclenché l'intervention de l'association d'aide aux victimes géographiquement compétente. Nous pouvons constater que depuis la signature du partenariat une continuité dans la progression **des saisines** (23 saisines en 2003 / 46 saisines en 2004 / 51 saisines en 2005), concernant principalement trois des enseignes **du groupe Carrefour** (Hypermarchés Carrefour / Supermarchés Champion / Magasins Promocash).

1- La procédure de saisine de la Convention Carrefour / INAVEM

Parmi les 62 saisines de l'année 2006 :

- 58 saisines : ont respecté la procédure établie en prenant directement attache auprès de l'INAVEM
- 2 saisines : ont été faites directement, par le responsable du magasin où s'est déroulée l'infraction, auprès de l'association compétente (Magasin Carrefour de Claye-Souilly – saisine du 27.03.06/ Magasin Champion de Limoges – saisine du 24.08.06)
- 1 saisine : a été faite directement par un responsable de magasin auprès de l'association localement compétente, après avoir contacté le 08 VICTIMES (Magasin Champion de Bessege – saisine du 17.03.06)
- 1 saisine : a été faite directement à l'INAVEM par courriel du directeur du magasin dans lequel il relate les faits et indique les coordonnées des victimes à prendre en charge (Magasin Champion Nemours – saisine du 06.11.06)

On constate qu'en 2006, la procédure de saisine a été particulièrement bien respectée.

Rappel : Dans le cadre de la Convention, les responsables de Carrefour informent leur personnel victime de l'existence de la Convention et de l'offre de prise en charge par une association d'aide aux victimes. Il s'agit d'une « offre » de prise en charge, les victimes restant bien évidemment libres d'accepter ou de refuser l'intervention de l'association d'aide aux victimes.

Répartition sur les 4 trimestres de l'année 2006 des 62 saisines :

- 1^{er} trimestre : 20 saisines
- 2^{ème} trimestre : 13 saisines
- 3^{ème} trimestre : 11 saisines
- 4^{ème} trimestre : 18 saisines

2 - Les interventions des associations d'aide aux victimes auprès du Groupe Carrefour

Sur les 62 saisines, les **faits** pour lesquels ont été saisies les associations d'aide aux victimes sont pour :

- 37 des saisines : vols avec violences aggravées
- 2 des saisines : coups et blessures volontaires
- 9 des saisines : vols avec violences aggravées, séquestration
- 4 des saisines : décès accidentel
- 1 des saisines : agression sexuelle
- 2 des saisines : coups et blessures involontaires
- 2 des saisines : tentative de vol avec violences aggravées dont 1 avec prise d'otage
- 1 des saisines : altercation avec un client
- 1 des saisines : menaces, injures
- 1 des saisines : garde à vue d'un salarié suite à un dépôt de plainte contre lui pour vol
- 1 des saisines : tentative de suicide
- 1 des saisines : catastrophe naturelle (chute d'une partie du toit de la réserve du magasin)

En 2006, **88 % des saisines concernaient des actes de violences** dont 92% des violences aggravées.

Il y a une diminution des actes de violences par rapport aux trois années précédentes (91% d'actes de violences en 2003 et 2004, 95 % en 2005). **Cependant, il n'y a pas de corollaire direct** sur le degré de violences de ces actes, qui fluctue d'une année sur l'autre (78% de violences aggravées en 2003, 87% en 2004 et 77% en 2005), et qui est en nette augmentation en 2006 (92%).

Sur la **répartition géographique** des 62 saisines,

- 18 saisines en Ile de France,
- 15 saisines dans le Sud-Est de la France,
- 15 saisines dans le Nord-Ouest de la France,
- 12 saisines dans le Nord-Est de la France,
- 2 saisines dans le Sud-Ouest de la France.

Sur le **public bénéficiaire** des 62 saisines,

- 44 saisines concernaient des groupes de victimes,
- 18 saisines concernaient des victimes individuelles.

Sur les 62 saisines, qui ont donné lieu à un rapport d'intervention, et conformément aux souhaits des victimes, **la nature des prestations** fut la suivante :

- *Dans 8 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un soutien psychologique individuel
- *Dans 9 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un débriefing collectif et d'un suivi psychologique individuel
- *Dans 14 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un soutien psychologique individuel et d'un suivi

- *Dans 18 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un débriefing collectif
- *Dans 3 saisines* : la ou les victimes n'ont accepté que des contacts téléphoniques (aide psychologique, juridique ou sociale)
- *Dans 3 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un soutien psychologique, juridique individuel et d'un suivi

- **Dans seulement 7 cas, la ou les victimes ont refusé toute prise en charge.**

L'association d'aide aux victimes a apporté, conformément aux besoins et aux souhaits de la victime, **un soutien psychologue à la victime dans 88% des saisines en 2006.** Et comme en 2005, des demandes de soutien juridique ont été exprimées en complément d'une aide psychologique.

Quant à la répartition des saisines selon les **différentes enseignes** du groupe Carrefour et quant au lieu de commission des faits, elle est la suivante :

- **42 saisines concernaient une enseigne Champion, dont :**
 - dans 37 saisines : le magasin
 - dans 4 saisines : la station-service
 - dans 1 saisine : domicile d'un salarié puis le magasin

- **16 saisines concernaient une enseigne Carrefour, dont :**
 - dans 10 saisines : le magasin
 - dans 2 saisines : la station-service
 - dans 2 saisines : le parking
 - dans 1 saisine : accident de la circulation
 - dans 1 saisine : lieu non communiqué

- **4 saisines concernaient une enseigne Promocash**
 - dans 4 saisines : le magasin

En 2006, les enseignes Champion sont, comme en 2005, les principales bénéficiaires des prestations de la convention Carrefour / INAVEM.

Évolution des interventions des associations d'aide aux victimes par rapport aux différentes enseignes du Groupe Carrefour :

Enseignes	2003		2004		2005		2006	
Carrefour	20	87%	21	46%	15	29%	16	26%
Champion	0	-	22	48%	28	55%	42	68%
Promocash	3	13%	3	6%	6	12%	4	6%
Ed	0	-	0	-	2	4%	0	0%
	23	100%	46	100%	51	100%	62	100%

Au regard des ces éléments, on constate en 2006 pour l'enseigne :

- **Carrefour** : une stabilité entre 2005 et 2006
- **Champion** : une hausse constante depuis 2004
- **Promocash** : une baisse entre 2005 et 2006
- **Ed** : aucune saisine (comme ce fut le cas en 2003 et 2004).

3- Les interventions des associations d'aide aux victimes par enseigne du Groupe Carrefour

➤ Les interventions des associations d'aide aux victimes auprès des Hypermarchés Carrefour

Concernant la **procédure**, sur les 16 saisines de l'année 2006:

- 15 saisines ont respecté la procédure établie en prenant directement attache auprès de l'Inavem.
- Pour 1 saisine, l'association d'aide aux victimes localement compétente a été saisie directement par Carrefour (Magasin Carrefour de Claye-Souilly – saisine du 27.03.06).

Tout comme en 2005, la procédure a été particulièrement bien respectée par l'enseigne Carrefour.

Répartition sur les 4 trimestres de l'année 2006 des 16 saisines :

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- 1^{er} trimestre : 3 saisines- 2^{ème} trimestre : 6 saisines- 3^{ème} trimestre : 2 saisines- 4^{ème} trimestre : 5 saisines |
|--|

Sur les 16 saisines, les **faits** pour lesquels ont été saisies les associations d'aide aux victimes sont pour :

- 6 des saisines : vols avec violences aggravées
- 1 des saisines : coups et blessures volontaires
- 1 des saisines : vol avec violences aggravées et prise d'otage
- 1 des saisines : tentative de vol avec violences aggravées et prise d'otage
- 1 des saisines : agression sexuelle
- 2 des saisines : décès accidentel
- 1 des saisines : garde à vue d'un salarié suite à un dépôt de plainte contre lui pour vol
- 1 des saisines : tentative de suicide
- 1 des saisines : menaces, injures
- 1 des saisines : catastrophe naturelle (chute d'une partie du toit de la réserve du magasin)

En 2006, **62,5% des saisines concernaient des actes de violences** dont 80% des violences aggravées.

On constate une diminution des actes de violences par rapport aux trois années précédentes (91% d'actes de violences en 2003 et 2004, 95 % en 2005). **Mais, il n'y a pas de corollaire direct sur le degré de violences de ces actes, qui fluctue d'une année sur l'autre** (78% de violences aggravées en 2003, 87% en 2004 et 77% en 2005).

Sur la **répartition géographique** des 16 saisines :

- 6 saisines en Ile de France,
- 3 saisines dans le Sud-Est de la France,
- 7 saisines dans le Nord-Ouest de la France.

Sur le **public bénéficiaire** des 16 saisines,

- 8 saisines concernaient des groupes de victimes
- 8 saisines concernaient des victimes individuelles

Sur les 16 saisines, qui ont donné lieu à un rapport d'intervention, et conformément aux souhaits des victimes, **la nature des prestations** fut la suivante :

- *Dans 2 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un soutien psychologique individuel
- *Dans 3 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un débriefing collectif et d'un suivi psychologique individuel
- *Dans 3 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un soutien psychologique individuel et d'un suivi.
- *Dans 2 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un débriefing collectif
- *Dans 2 saisines* : la ou les victimes n'ont accepté que des contacts téléphoniques (aide psychologique, juridique ou sociale)
- **Dans seulement 4 cas, la ou les victimes ont refusé toute prise en charge.**

L'association d'aide aux victimes a apporté, conformément aux besoins et aux souhaits de la victime, **un soutien psychologue à la victime dans 75% des saisines en 2006.** Contrairement à 2004 et 2005, aucune demande de soutien juridique n'a été exprimée en complément d'une aide psychologique.

Quant au **lieu de déroulement des faits**, la répartition des saisines de l'enseigne Carrefour est la suivante :

- dans 10 saisines : le magasin
- dans 2 saisines : la station-service
- dans 2 saisines : le parking
- dans 1 saisine : accident de la circulation
- dans 1 saisine : lieu non communiqué

Évolution des interventions des associations d'aide aux victimes auprès des salariés des Hypermarchés Carrefour

	2003		2004		2005		2006	
Enseigne Carrefour Hypermarché	20	87%	21	46%	15	29%	16	26%
Groupe Carrefour	23	100%	46	100%	51	100%	62	100%

- 1^{ère} saisine :
 - Date de l'événement : 13.02.06
 - Date de la saisine INAVEM : 14.02.06
 - Date du 1^{er} contact : 15.02.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 17.02.06
 - Association saisie : SIAVIC – 59 100 Roubaix
 - Centre Carrefour concerné : la station-service de Carrefour Saint Pol sur Mer
 - Contact Carrefour : M. Fradin, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Chacune des deux victimes a accepté l'offre de service de l'association. Un débriefing collectif a été organisé et une des victimes a bénéficié en plus d'un entretien individuel.

- 2^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 23.02.06
 - Date de la saisine INAVEM : 24.02.06
 - Date du 1^{er} contact : 24.02.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 27.02.06
 - Association saisie : ARS – 38 300 Bourgoin-Jallieu
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de l'Isle d'Abeau
 - Contact Carrefour : M. Trevisan, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées et prise d'otage
 - Victimes : 17 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Deux débriefings collectifs se sont déroulés dans les locaux du magasin. Trois victimes ont ensuite bénéficié, conformément à leur demande, d'un entretien individuel à l'association. Pour évaluer la reconduction éventuelle du dispositif, l'association a repris contact la semaine suivante avec chacune des victimes.

- 3^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 25.03.06
 - Date de la saisine INAVEM : 27.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 27.03.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 28.03.06
 - Association saisie : AVIMEJ – 77 109 Meaux
 - Centre Carrefour concerné : la station-service Carrefour de Claye-Souilly
 - Contact Carrefour : non communiqué
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime a bénéficié au siège de l'association de quatre entretiens individuels avec le psychologue.

- 4^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 06.05.06
 - Date de la saisine INAVEM : 09.05.06
 - Date du 1^{er} contact : 11.05.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 17.05.06
 - Association saisie : AVIJ – 62 000 Arras
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour d'Auchy les Mines
 - Contact Carrefour : M. Yann Hedoux, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : coups et blessures
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime a bénéficié, conformément à ses souhaits, d'un entretien psychologique individuel dans les locaux de l'association.

- 5^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 14.05.06
 - Date de la saisine INAVEM : 18.05.06
 - Date du 1^{er} contact : 18.05.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 23.05.06
 - Associations saisies : PAV – 75013 Paris et MEDIVIPPP 91 – 91000 Evry
 - Centre Carrefour concerné : salarié Carrefour sur l'île de France
 - Contact Carrefour : Mme Alexandra Ménand. Assistante de direction de Geoffroy Berger, directeur de la Sécurité Carrefour
 - Nature de l'infraction : tentative de suicide
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : Le salarié a bénéficié d'un entretien psychologique individuel au siège de l'association.

- 6^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 30.05.06
 - Date de la saisine INAVEM : 01.06.06
 - Date du 1^{er} contact : 01.06.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun
 - Association saisie : AJAR – 59 304 Valenciennes
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Denain
 - Contact Carrefour : M. Eric Duveau, le directeur du magasin
 - Nature des faits : accident mortel
 - Victimes : 7 salariés annoncés
 - Intervention de l'association saisie : L'association a contacté chacune des victimes dont les coordonnées ont été transmises par le directeur du magasin. Aucune des victimes n'a souhaité de prise en charge.

- 7^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 03.06.06
 - Date de la saisine INAVEM : 08.06.06
 - Date du 1^{er} contact : 09.06.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 13.06.06
 - Association saisie : AVIJ 62 – 62 200 Arras
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Saint Martin au Laert
 - Contact Carrefour : M. Thierry Devey, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violence
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime a été reçue par la psychologue au cours de deux entretiens individuels dont l'un après sa reprise de travail pour savoir si un suivi devait être envisagé.

- 8^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 01.06.06
 - Date de la saisine INAVEM : 09.06.06
 - Date du 1^{er} contact : 12.06.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun
 - Association saisie : AVIJ 62 – 62 200 Arras
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Saint-Martin au Laert (réception)
 - Contact Carrefour : Mme Alexandra Ménand. Assistante de direction de Geoffroy Berger, directeur de la Sécurité Carrefour
 - Nature de l'infraction : audition et garde-à-vue d'un salarié Carrefour pour un vol de colis
 - Victimes : un salarié Carrefour concerné

- Intervention de l'association saisie : Le salarié concerné n'a pas souhaité bénéficier d'un soutien psychologique de la part de l'association. Il sollicitera peut-être par la suite, en cas de besoin, l'aide d'un juriste de l'association.
- 9^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 24.06.06
 - Date de la saisine INAVEM : 26.06.06
 - Date du 1^{er} contact : 26.06.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun
 - Association saisie : Le MAS – 69000 Lyon
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Vaulx-en-Velin
 - Contact Carrefour : M. Jean-Luc Bailly, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : tentative de vol avec violences aggravées et prise d'otage
 - Victimes : 2 victimes (1 salarié et son conjoint)
 - Intervention de l'association saisie : L'association a contacté les 2 victimes, et une offre de soutien leur a été faite, toutefois, les victimes ne se sont pas présentées au rendez-vous.
- 10^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 31.07.06
 - Date de la saisine INAVEM : 31.07.06
 - Date du 1^{er} contact : 31.07.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun
 - Association saisie : ADAVIP 21 - 21000 Dijon
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Dijon Toison d'or
 - Contact Carrefour : M. Mohammed Mellah, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : effondrement de la toiture de la réserve du magasin
 - Victimes : 4 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Malgré l'offre de soutien, aucune victime n'a souhaité bénéficier d'une prise en charge.
- 11^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 29.09.06
 - Date de la saisine INAVEM : 29.09.06
 - Date du 1^{er} contact : 05.10.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 12.10.06
 - Association saisie : AAV – 69190 Saint Fons
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Vénissieux
 - Contact Carrefour : M. Rinaldi, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime a bénéficié de quatre entretiens psychologiques individuels.
- 12^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 11.10.06
 - Date de la saisine INAVEM : 11.10.06
 - Date du 1^{er} contact : aucun
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun
 - Association saisie : MONTJOYE – 06000 Nice
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Nice Lingostière
 - Contact Carrefour : siège Carrefour
 - Nature de l'infraction : altercation avec un client
 - Victimes : 1 victime

- Intervention de l'association saisie : L'association d'aide aux victimes n'a pas été en mesure de contacter téléphoniquement la victime, dans la mesure où les coordonnées données étaient inexactes et le responsable Carrefour n'en avait pas d'autres à nous communiquer. Un courrier a été adressé à la victime, mais il est resté sans réponse.

- 13^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 12.11.06
 - Date de la saisine INAVEM : 15.11.06
 - Date du 1^{er} contact : 15.11.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 17.11.06
 - Association saisie : SIAVIC – 59100 Roubaix et CAD SAV – 59200 Tourcoing
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Douai
 - Contact Carrefour : M. Jacob, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : décès accidentel
 - Victimes : 8 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Les deux psychologues des associations ont organisé dans les locaux du magasin un débriefing collectif pour les 8 salariés demandeurs. Puis les associations ont aussi proposé des entretiens psychologiques individuels aux victimes.

- 14^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : non communiqué
 - Date de la saisine INAVEM : 05.12.06
 - Date du 1^{er} contact : 09.12.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun
 - Association saisie : SOS Victimes 78 - 78000 Versailles
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Carrefour de Rambouillet
 - Contact Carrefour : M. Geoffroy Berger, directeur de la sûreté Carrefour
 - Nature de l'infraction : agression sexuelle
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : L'association a réitéré par deux fois son offre de service à la victime qui n'a pas souhaité y répondre.

- 15^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 11.12.06
 - Date de la saisine INAVEM : 13.12.06
 - Date du 1^{er} contact : 13.12.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 15.12.06
 - Association saisie : APERS – 13090 Aix-en-Provence
 - Centre Carrefour concerné : la galerie marchande de Carrefour d'Aix-en-Provence
 - Contact Carrefour : M. Marc Solana, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 17 victimes annoncées
 - Intervention de l'association saisie : L'association a organisé avec le directeur du magasin un débriefing collectif pour les 11 victimes intéressées, dans les locaux du magasin. Une 12^{ème} victime a souhaité une prise en charge psychologique individuelle.

- 16^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 26.12.06
 - Date de la saisine INAVEM : 26.12.06
 - Date du 1^{er} contact : 27.12.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 28.12.06

- Association saisie : APERS – 13090 Aix-en-Provence
- Centre Carrefour concerné : la galerie marchande de Carrefour d'Aix-en-Provence
- Contact Carrefour : M. Marc Solana, directeur du magasin
- Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
- Victimes : 17 victimes annoncées
- Intervention de l'association saisie : Conformément aux demandes exprimées par les salariés, l'association a organisé un débriefing collectif dans les locaux du magasin pour les 4 salariés témoins du braquage.

➤ **Les interventions des associations d'aide aux victimes auprès des Supermarchés Champion**

Concernant la **procédure**, sur les 42 saisines de l'année 2006 :

- 39 saisines ont respecté la procédure établie en prenant directement attache auprès de l'Inavem,
- 1 saisine a été faite directement, par le responsable du magasin où s'est déroulée l'infraction, auprès de l'association compétente (Magasin Champion de Limoges – saisine du 24.08.06),
- 1 saisine a été faite directement par un responsable de magasin auprès de l'association localement compétente, après avoir contacté le 08 VICTIMES (Magasin Champion de Bessege – saisine du 17.03.06),
- 1 saisine a été faite directement à l'INAVEM par courriel du directeur du magasin dans lequel il relate les faits et indique les coordonnées des victimes à prendre en charge (Magasin Champion Nemours – saisine du 06.11.06).

Tout comme en 2006 la procédure a été particulièrement bien respectée par l'enseigne Champion.

Répartition sur les 4 trimestres de l'année 2006 des 42 saisines :

- 1er trimestre : 14 saisines
- 2ème trimestre : 6 saisines
- 3ème trimestre : 9 saisines
- 4ème trimestre : 13 saisines

Sur les 42 saisines, les **faits** pour lesquels ont été saisies les associations d'aide aux victimes sont pour :

- 28 des saisines : vols avec violences aggravées
- 1 des saisines : tentative de vol avec violences aggravées
- 2 des saisines : coups et blessures involontaires
- 8 des saisines : vols avec violences aggravées, séquestration
- 2 des saisines : décès accidentel
- 1 des saisines : altercation avec un client

En 2006, **95 % des saisines concernaient des actes de violences** dont 95% des violences aggravées.

On a un chiffre comparable à celui de 2005 concernant les actes de violences. On constate cependant une hausse de la proportion des violences aggravées (78% de violences aggravées en 2003, 87% en 2004 et 77% en 2005).

Sur la **répartition géographique** des 42 saisines,

- 12 saisines en Ile de France
- 9 saisines dans le Sud-Est de la France
- 7 saisines dans le Nord-Ouest de la France
- 12 saisines dans le Nord-Est de la France
- 2 saisines dans le Sud-Ouest de la France

Sur le **public bénéficiaire** des 42 saisines,

- 32 saisines concernaient des groupes de victimes

- 10 saisines concernaient des victimes individuelles

Sur les 42 saisines, qui ont donné lieu à un rapport d'intervention, et conformément aux souhaits des victimes, **la nature des prestations** fut la suivante :

- *Dans 6 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un soutien psychologique individuel
- *Dans 6 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un débriefing collectif et d'un suivi psychologique individuel
- *Dans 11 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un soutien psychologique individuel et d'un suivi
- *Dans 12 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un débriefing collectif
- *Dans 1 saisine* : la ou les victimes n'ont accepté que des contacts téléphoniques (aide psychologique, juridique ou sociale)
- *Dans 3 saisines* : la ou les victimes ont bénéficié d'un soutien psychologique, juridique individuel et d'un suivi
- **Dans seulement 3 cas, la ou les victimes ont refusé toute prise en charge.**

L'association d'aide aux victimes a apporté, conformément aux besoins et aux souhaits de la victime, **un soutien psychologue à la victime dans 92% des saisines en 2006.** Comme en 2005, des demandes de soutien juridique ont été exprimées en complément d'une aide psychologique.

Quant au **lieu de déroulement des faits**, la répartition des saisines de l'enseigne Champion est la suivante :

- dans 37 saisines : le magasin
- dans 4 saisines : une station service
- dans 1 saisine : domicile d'un salarié puis le magasin

Évolution des interventions des associations d'aide aux victimes auprès des salariés des Supermarchés Champion :

	2003		2004		2005		2006	
Enseigne Supermarché Champion	0	-	22	48%	28	55%	42	68%
Groupe Carrefour	23	100%	46	100%	51	100%	62	100%

- 1^{ère} saisine :
 - Date de l'événement : 07.01.06
 - Date de la saisine INAVEM : 09.01.06
 - Date du 1^{er} contact : 10.01.06
 - Date de la 1^{er} entretien physique : 20.01.06
 - Association saisie : AVEC – 41000 Blois
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Salbris
 - Contact Champion : Mme Moureaux, directrice du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime a bénéficié d'un entretien psychologique individuel à son domicile et a été orientée vers des services spécialisés.

- 2^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 05.01.06
 - Date de la saisine INAVEM : 10.01.06
 - Date du 1^{er} contact : 10.01.06
 - Date de la 1^{er} entretien physique : 13.01.06
 - Association saisie : AAVIM sud – 77130 Montereau Fault sur Yonne
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion d'Ecuelles
 - Contact Champion : Mme Bouyeron, directrice du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Le psychologue de l'association a, conformément aux souhaits des victimes, organisé un débriefing collectif. Puis, l'une des victimes a bénéficié d'un entretien psychologique individuel et l'autre victime a bénéficié de deux entretiens psychologiques individuels.

- 3^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 27.01.06
 - Date de la saisine INAVEM : 30.01.06
 - Date du 1^{er} contact : 31.01.06
 - Date de la 1^{er} entretien physique : 31.01.06
 - Association saisie : AVIJ 62 – 62000 Arras
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Wardrecques
 - Contact Champion : M. Christophe Zagglio, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 3 victimes
 - Intervention de l'association saisie : La psychologue de l'association a pris contact avec les victimes pour organiser leur prise en charge. Les trois victimes ont bénéficié d'un entretien psychologique individuel et deux d'entre elles d'un suivi ultérieur.

- 4^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 18.02.06
 - Date de la saisine INAVEM : 20.02.06
 - Date du 1^{er} contact : 21.02.06
 - Date de la 1^{er} entretien physique: 23.02.06
 - Association saisie : AGAVIP - 30000 Nîmes
 - Centre Carrefour concerné : le magasin du Champion de Nîmes Pain Levé
 - Contact Champion : M. Alain Roche, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : 1 victime

- Intervention de l'association saisie : La victime a bénéficié de deux entretiens psychologiques individuels et d'un entretien juridique.

- 5^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 20.02.06
 - Date de la saisine INAVEM : 22.02.06
 - Date du 1^{er} contact : 22.02.2006
 - Date de la 1^{er} entretien physique : 28.02.06
 - Association saisie : AVIMEJ – 77109 Meaux
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Trilport
 - Contact Champion : M. Jérôme Debris, le responsable du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime a bénéficié de cinq entretiens psychologiques individuels.

- 6^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 26.02.06
 - Date de la saisine INAVEM : 28.02.06
 - Date du 1^{er} contact : 28.02.06
 - Date de la 1^{er} entretien physique : 07.03.06
 - Association saisie : AVIJ 62 – 62000 Arras
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Bully-les-Mines
 - Contact Champion : M. Matthieu Kirsch, le directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 5 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Les victimes ont bénéficié d'un débriefing psychologique au siège de l'association.

- 7^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 07.03.06
 - Date de la saisine INAVEM : 07.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 07.03.06
 - Date de la 1^{er} entretien physique : 09.03.06
 - Association saisie : CAD SAV - 59200 Tourcoing
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Bondues
 - Contact Champion : M. Benoît Fournet, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 10 victimes annoncées
 - Intervention de l'association saisie : La psychologue est intervenue auprès des quatre victimes ayant sollicité une prise en charge. Suite au débriefing mis en place à la salle municipale, la psychologue les a informées de la possibilité de bénéficier d'entretien psychologique individuel.

- 8^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 06.03.06
 - Date de la saisine INAVEM : 07.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 07.03.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 10.03.06
 - Association saisie : RE AGIR – 60000 Compiègne
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Bethisy Saint Pierre
 - Contact Champion : M. Pelligrini, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : 4 victimes

- Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé dans les locaux du magasin. Deux salariés victimes s'y sont présentés. L'association s'est mise à leur disposition pour des entretiens individuels ultérieurs si besoin.
- 9^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 10.03.06
 - Date de la saisine INAVEM : 13.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 13.03.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 07.04.06
 - Association saisie : LAVI – 69000 Lyon
 - Centre Carrefour concerné : la station-service du Champion de Miribel
 - Contact Champion : M. Dumoulin, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 4 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing psychologique a été organisé pour deux victimes. Les deux autres victimes ont, conformément à leur demande, été reçues en entretien psychologique individuel.
- 10^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : non communiqué
 - Date de la saisine INAVEM : 13.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 14.03.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 17.03.06
 - Association saisie : AVEC – 41000 Blois
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Noyers sur Cher
 - Contact Champion : M. Bissardon, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : coups et blessures accidentels
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime a bénéficié de deux entretiens psychologiques et juridiques individuels à son domicile.
- 11^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 13.03.06
 - Date de la saisine INAVEM : 14.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 14.03.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 23.03.06
 - Association saisie : APERS – 13090 Aix-en-Provence
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Berre L'Étang
 - Contact Champion : M. Frédéric Sassard, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 5 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing psychologique a été organisé et l'association a rappelé sa disponibilité aux victimes pour les revoir ultérieurement si elles le souhaitent.
- 12^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 16.03.06
 - Date de la saisine INAVEM : 17.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 17.03.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 21.03.06
 - Association saisie : AVIJ 62 – 62000 Arras
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Leforest
 - Contact Champion : M. René Groszek, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 2 victimes

- Intervention de l'association saisie : Une des victimes a bénéficié de deux entretiens psychologiques individuels. La 2^{ème} victime n'a pas souhaité de prise en charge.

- 13^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 16.03.06
 - Date de la saisine INAVEM : 17.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 17.03.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 22.03.06
 - Association saisie : AGAVIP - 30000 Nîmes
 - Centre Carrefour concerné : le magasin de Champion de Bessege
 - Contact Champion : Mme Malrain, directrice du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : L'association a pris contact avec les deux victimes : l'une des victimes a bénéficié d'un entretien psychologique individuel à son domicile, l'autre victime n'a pas souhaité de prise en charge.

- 14^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 25.03.06
 - Date de la saisine INAVEM : 25.03.06
 - Date du 1^{er} contact : 27.03.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 30.03.06
 - Association saisie : AVIMEJ – 77109 Meaux
 - Centre Carrefour concerné : le magasin du Champion de Coupvray
 - Contact Champion : Melle Vasseur, directrice du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Une des victimes a bénéficié de deux entretiens psychologiques individuels au siège de l'association. La 2^{ème} victime n'a pas souhaité de prise en charge.

- 15^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 12.04.06
 - Date de la saisine INAVEM : 13.04.06
 - Date du 1^{er} contact : 13.04.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 14.04.06
 - Association saisie : AVEDE ACJE – 27000 Evreux
 - Centre Carrefour concerné : la station-service du Champion de Verneuil-sur-Avre
 - Contact Carrefour : M.Sébastien Joubert, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime, conformément à son souhait, a bénéficié d'un entretien juridique et d'un entretien psychologique individuel.

- 16^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 21.04.06
 - Date de la saisine INAVEM : 26.04.06
 - Date du 1^{er} contact : 26.04.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : non communiqué
 - Association saisie : LAVI – 69000 Lyon
 - Centre Carrefour concerné : le magasin du Champion de Meyzieu
 - Contact Champion : M. Rauche, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 5 victimes

- Intervention de l'association saisie : La psychologue a organisé un groupe de parole avec les cinq victimes présentes lors du braquage.

- 17^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 05.05.06
 - Date de la saisine INAVEM : 05.05.06
 - Date du 1^{er} contact : 05.05.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 09.05.06
 - Association saisie : AJAR – 59300 Valenciennes
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Ferrière la Grande
 - Contact Champion : M. Joël Barny, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 6 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Les deux psychologues ont organisé un débriefing pour les six victimes présentes lors du braquage.

- 18^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 06.05.06
 - Date de la saisine INAVEM : 09.05.06
 - Date du 1^{er} contact : 09.05.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 16.05.06
 - Association saisie : DIRE - 78180 Montigny-le-Bretonneux
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Saint Rémy-les-Chevreuses
 - Contact Champion : M. Gery Croenne, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 3 victimes
 - Intervention de l'association saisie : La psychologue a pris contact individuellement avec chacune des victimes. Deux ont souhaité bénéficier d'un entretien psychologique individuel. La 3^{ème} victime n'a donné aucune suite à l'offre de soutien.

- 19^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 06.05.06
 - Date de la saisine INAVEM : 09.05.06
 - Date du 1^{er} contact : 09.05.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 11.05.06
 - Association saisie : AIAVM – 59000 Lille
 - Centre Carrefour concerné : le magasin du Champion de Lille Moselle
 - Contact Champion : M.Cédric Gauvin, le directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : non communiqué
 - Intervention de l'association saisie : Quatre victimes ont souhaité bénéficier d'un entretien psychologique individuel au siège de l'association.

- 20^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 20.05.06
 - Date de la saisine INAVEM : 22.05.06
 - Date du 1^{er} contact : 22.05.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 23.05.06
 - Association saisie : SMAV – 06150 Cannes
 - Centre Carrefour concerné : le magasin du Champion de Mougins-le-Cannet
 - Contact Champion : M. Loison, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées

- Victimes : 2 victimes
- Intervention de l'association saisie : L'association a été saisie pour une des victimes qui a bénéficié de trois entretiens psychologiques individuels après lesquels un suivi juridique et psychologique a été envisagé.

- 21^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 10.07.06
 - Date de la saisine INAVEM : 10.07.06
 - Date du 1^{er} contact : 11.07.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 12.07.06
 - Association saisie : APRESS – 38200 Vienne
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Vienne
 - Contact Champion : M. Biotteau, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Chacune des victimes a bénéficié de deux entretiens psychologiques individuels dans les locaux du magasin.

- 22^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 13.07.06
 - Date de la saisine INAVEM : 13.07.06
 - Date du 1^{er} contact : 13.07.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 18.07.06
 - Association saisie : ASAS – 42000 Saint Étienne
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Davezieux
 - Contact Champion : M. Arthaud, directeur adjoint du magasin
 - Nature de l'infraction : tentative de vol avec violences aggravées
 - Victimes : 3 victimes annoncées
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé sur le site du magasin pour les 5 salariés victimes. L'association a laissé ses coordonnées aux victimes afin que celles-ci puissent reprendre contact en cas de besoin pour un suivi individuel.

- 23^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 28.07.06
 - Date de la saisine INAVEM : 28.07.06
 - Date du 1^{er} contact : 28.07.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 04.08.06
 - Association saisie : ADAVIP – 92000 Nanterre
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Courbevoie
 - Contact Champion : Mme Isabelle Peschet, directrice adjointe du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Une des victimes a bénéficié d'un entretien psychologique individuel. L'autre victime n'a pas souhaité de soutien.

- 24^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 07.08.06
 - Date de la saisine INAVEM : 07.08.06
 - Date du 1^{er} contact : 07.08.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 09.08.06
 - Association saisie : AVEC – 41000 Blois
 - Centre Carrefour concerné : le siège du relais satellite Centre
 - Contact Champion : M. Provenchère, responsable des relations sociales
 - Nature de l'infraction : décès d'un salarié

- Victimes : 3 victimes
- Intervention de l'association saisie : L'association a, après avoir rencontré et soutenu les deux responsables dans la gestion de l'événement, mis en place un débriefing sur le site pour les 3 salariés qui ont souhaité y participer.

- 25^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 17.08.06
 - Date de la saisine INAVEM : 17.08.06
 - Date du 1^{er} contact : non communiqué
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun
 - Association saisie : AVRE 76 – 76683 LE HAVRE
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Gonneville la Mallet
 - Contact Champion : M. Meheut, Directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : une vingtaine annoncée
 - Intervention de l'association saisie : Après un échange téléphonique entre l'association et le directeur du magasin, ce dernier s'est engagé à proposer le soutien de l'association aux agents impliqués et à la recontacter en cas de besoin. L'association a par la suite relancé le directeur par téléphone puis par courrier, mais l'offre de prise en charge est restée sans réponse.

- 26^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 24.08.06
 - Date de la saisine INAVEM : 24.08.06
 - Date du 1^{er} contact : 25.08.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 31.08.06
 - Association saisie : AVIMED – 87000 Limoges
 - Centre Carrefour concerné : la station-service du Champion de Limoges
 - Contact Champion : M. Cornero de la société Coop Atlantique
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : L'association a pris en charge la victime qui a bénéficié de trois entretiens psychologiques individuels et d'une information sur ses droits.

- 27^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 25.08.06
 - Date de la saisine INAVEM : 25.08.06
 - Date du 1^{er} contact : 25.08.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 29.08.06
 - Association saisie : AVEDE ACJE – 27000 Evreux
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de la Chaussée d'Ivry
 - Contact Champion : M. Ladrière, en lieu et place du directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Chacune des victimes a bénéficié, conformément à son souhait, d'un entretien psychologique individuel dans les locaux du magasin.

- 28^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 30.08.06
 - Date de la saisine INAVEM : 31.08.06
 - Date du 1^{er} contact : 01.09.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 06.09.06
 - Association saisie : CIDFF – 14000 Lisieux

- Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Villiers-Bocage
 - Contact Champion : M. Lemaire, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 5 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé pour les 5 victimes, qui ont ensuite bénéficié d'un entretien psychologique individuel.
- 29^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 12.09.06
 - Date de la saisine INAVEM : 12.09.06
 - Date du 1^{er} contact : 04.10.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun
 - Association saisie : AVIJ 62 – 62223 Arras
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Beuvry
 - Contact Champion : M. Gloriant, Directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées station service du magasin
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : Après un premier entretien téléphonique avec la victime, un rendez-vous a été fixé à l'association, auquel elle ne s'est pas présentée. L'association a alors adressé un courrier de mise à disposition à la victime, qui est resté sans réponse.
- 30^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 30.09.06
 - Date de la saisine INAVEM : 02.10.06
 - Date du 1^{er} contact : 02.10.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 03.10.06
 - Association saisie : APERS – 13090 Aix-en-Provence
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Gardanne
 - Contact Champion : M. Larat, directeur de coordination
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 15 salariés annoncés
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing a été organisé, en concertation avec le directeur, pour les 14 salariés présents lors de l'événement. Chaque personne qui le souhaitait a été ensuite contactée téléphoniquement par la psychologue de l'association pour envisager la possibilité d'un suivi.
- 31^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 07.10.06
 - Date de la saisine INAVEM : 09.10.06
 - Date du 1^{er} contact : non communiqué
 - Date du 1^{er} entretien physique : 13.10.06
 - Association saisie : CIDFF – 78955 Carrière sous Poissy
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Conflans Saint Honorine
 - Contact Champion : M. Claude Maisonneuve, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 10 victimes annoncées
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé dans les locaux du magasin. 4 victimes ont souhaité y participer.
- 32^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 06.10.06
 - Date de la saisine INAVEM : 09.10.06
 - Date du 1^{er} contact : non précisé
 - Date du 1^{er} entretien physique : aucun

- Association saisie : ENTRAIDE – 60000 Beauvais
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Mouy
 - Contact Champion : M. Rimodeau, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 2
 - Intervention de l'association saisie : L'association a contacté le directeur du magasin : elle l'a informé qu'elle était à la disposition des victimes. Ces dernières n'ont jamais sollicité l'association.
- 33^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 19.10.06
 - Date de la saisine INAVEM : 19.10.06
 - Date du 1^{er} contact : 19.10.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 23.10.06
 - Association saisie : AVRE – 76000 Le Havre
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion du Havre Turenne
 - Contact Champion : M. Martens, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : non communiqué
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing a été organisé pour les victimes dans les locaux du magasin, conformément à la demande du directeur. L'association a laissé ses coordonnées à chaque participant pour qu'il puisse la solliciter en cas de besoin.
- 34^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 31.10.06
 - Date de la saisine INAVEM : 31.10.06
 - Date du 1^{er} contact : 31.10.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 31.10.06
 - Association saisie : ADAVIP – 92000 Nanterre
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Rueil-Malmaison
 - Contact Champion : M. Grosse, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : non communiqué
 - Intervention de l'association saisie : Le responsable du magasin n'a pas souhaité d'intervention auprès de ses employés. Toutefois, l'association a été contactée par la victime directe qui souhaitait avoir les coordonnées de la structure la plus proche de son domicile pour mettre en place un suivi psychologique.
- 35^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 30.10.06
 - Date de la saisine INAVEM : 02.11.06
 - Date du 1^{er} contact : 02.11.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 06.11.06
 - Association saisie : AVAD – 13000 Marseille
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Belle de Mai Marseille
 - Contact Champion : M. Benoît Duclomesnil, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : altercation avec un client
 - Victimes : plusieurs victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé au sein du magasin, auquel 5 victimes ont participé et une victime a souhaité être reçue en entretien individuel.

- 36^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 02.11.06
 - Date de la saisine INAVEM : 06.11.06
 - Date du 1^{er} contact : 08.11.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 08.11.06
 - Association saisie : AAVIM Sud 77 – 77130 Montereau-Fault-Yonne
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Nemours Centre
 - Contact Champion : M. Imed Boudoucha, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 3 victimes
 - Intervention de l'association saisie : L'association a contacté par téléphone chacune des personnes présentes sur les lieux de l'événement pour leur faire une offre de soutien. Une victime a demandé à bénéficier d'un entretien psychologique individuel.

- 37^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 09.11.06
 - Date de la saisine INAVEM : 09.11.06
 - Date du 1^{er} contact : 09.11.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 09.11.06
 - Association saisie : CIDF 95 CIDAV – 95000 Cergy
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Magny-en-Vexin
 - Contact Champion : M. Seloi, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 11 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé en concertation avec le directeur. L'association a également rappelé sa disponibilité aux salariés, dans l'hypothèse où certains ressentiraient par la suite un besoin de soutien.

- 38^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 10.11.06
 - Date de la saisine INAVEM : 13.11.06
 - Date du 1^{er} contact : non communiqué
 - Date du 1^{er} entretien physique : 15.12.06
 - Association saisie : ADAVEM 02 - 02000 Laon
 - Centre Carrefour concerné : la station-service Champion de Villiers Cotterets
 - Contact Champion : M. Remy Jumelle, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 1 victime
 - Intervention de l'association saisie : La victime a bénéficié d'un entretien psychologique individuel à l'association.

- 39^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 15.11.06
 - Date de la saisine INAVEM : 16.11.06
 - Date du 1^{er} contact : 17.11.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 22.11.06
 - Association saisie : AGAVIP – 30000 Nîmes
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Saint Ambroix
 - Contact Champion : M. Méric, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Chacune des victimes a bénéficié d'un entretien psychologique individuel, et d'un débriefing collectif.

- 40^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 09.11.06
 - Date de la saisine INAVEM : 17.11.06
 - Date du 1^{er} contact : 17.11.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 20.11.06
 - Association saisie : SAVIM – 31000 Toulouse
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Pechbonnieu
 - Contact Champion : M. Rogier, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : 2 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Les deux victimes ont bénéficié d'un entretien psychologique individuel, et un suivi a été mis en place avec la psychologue de l'association.

- 41^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 24.11.06
 - Date de la saisine INAVEM : 24.11.06
 - Date du 1^{er} contact : 24.11.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 08.12.06
 - Association saisie : CIFF CIDF Drôme – 26000 Valence
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion d'Aubenas
 - Contact Champion : non communiqué
 - Nature de l'infraction : vols avec violences aggravées
 - Victimes : 3 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé pour les 3 victimes, et l'une des victimes a bénéficié en plus de deux entretiens psychologiques individuels à son domicile.

- 42^{ème} saisine :
 - Date de l'événement : 05.12.06
 - Date de la saisine INAVEM : 05.12.06
 - Date du 1^{er} contact : 06.12.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : non communiqué
 - Association saisie : SOS Victimes 35 – 35000 Rennes
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Champion de Chartres de Bretagne
 - Contact Champion : M. Meriaux, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : décès d'un salarié
 - Victimes : non communiqué
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé pour les collaborateurs du salarié décédé, et l'association a proposé de recevoir individuellement les salariés qui en ressentaient le besoin.

➤ **Les interventions des associations d'aide aux victimes auprès des magasins Promocash**

Concernant la **procédure**, les 4 saisines ont respecté la procédure pour l'année 2006, en prenant directement attache auprès de l'Inavem.
Les responsables de Promocash passent par la Direction de la Sûreté de Carrefour.

<p>Répartition sur les 4 trimestres de l'année 2006 des 4 saisines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1er trimestre : 3 saisines - 2ème trimestre : 1 saisine - 3ème trimestre : - - 4ème trimestre : -
--

Sur les 4 saisines, les **faits** pour lesquels ont été saisies les associations d'aide aux victimes sont pour :

- 3 des saisines : vols avec violences aggravées
- 1 des saisines : vols avec violences aggravées, séquestration

Sur la **répartition géographique** des 4 saisines,

- 3 saisines en Ile de France
- 1 saisine dans le Nord-Est de la France

Sur le **public bénéficiaire** des 4 saisines, l'ensemble concernait des groupes de victimes.

Quant à la **nature des prestations** pour les 4 saisines, qui ont donné lieu à un rapport d'intervention, et conformément aux souhaits des victimes, ces dernières ont bénéficié d'un débriefing collectif.

Quant au **lieu de déroulement des faits**, il s'agit d'un magasin pour l'ensemble des saisines de l'enseigne.

Évolution des interventions des associations d'aide aux victimes auprès des salariés des Supermarchés Champion :

	2003		2004		2005		2006	
Enseigne Magasin Promocash	3	13%	3	6%	6	12%	4	6%
Groupe Carrefour	23	100%	46	100%	51	100%	62	100%

- 1^{ère} saisine :

- Date de l'événement : 14.01.06
- Date de la saisine INAVEM : 16.01.06
- Date du 1^{er} contact : 16.01.06
- Date du 1^{er} entretien physique : 23.01.06

- Association saisie : SOS Victimes 93 – 93000 Bobigny
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Promocash de la Courneuve
 - Contact Promocash : M. Goude, directeur du site
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées et séquestration
 - Victimes : 15 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été mis en place dans les locaux du magasin.
- 2^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 07.02.06
 - Date de la saisine INAVEM : 08.02.06
 - Date du 1^{er} contact : 08.02.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 09.02.06
 - Association saisie : ADAVIP 92 – 92 000 Nanterre
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Promocash d'Antony
 - Contact Promocash : M. Goude, directeur du site ou M. Lionel Moulet
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 3 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été organisé, auquel 2 victimes ont participé. La 3^{ème} victime n'a pas souhaité bénéficier de soutien.
- 3^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 16.02.06
 - Date de la saisine INAVEM : 20.02.06
 - Date du 1^{er} contact : 21.02.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 28.02.06
 - Association saisie : SOS Victimes 93 – 93 000 Bobigny
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Promocash de la Courneuve
 - Contact Promocash : M. Goude, directeur du site
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 5 victimes
 - Intervention de l'association saisie : Un débriefing collectif a été mis en place dans les locaux du magasin, auquel 4 victimes ont souhaité participer.
- 4^{ème} saisine :
- Date de l'événement : 12.05.06
 - Date de la saisine INAVEM : 15.05.06
 - Date du 1^{er} contact : 15.05.06
 - Date du 1^{er} entretien physique : 16.05.06
 - Association saisie : AIAVM – 59 000 Lille
 - Centre Carrefour concerné : le magasin Promocash de Lille
 - Contact Promocash : M. Gabriel Brunet, directeur du magasin
 - Nature de l'infraction : vol avec violences aggravées
 - Victimes : 12 victimes annoncées
 - Intervention de l'association saisie : Comme convenu avec le directeur, deux débriefings ont été organisés, l'un au siège de l'association et l'autre dans les locaux du magasin.

ANNEXES

- La Convention Carrefour / Inavem
- L'avenant de la Convention Carrefour / Inavem
- Le Bilan 2005